

Információ Biztonsági Politika

A **Díjnet Zrt.** a Díjnet rendszer működtetőjeként jelentős pozíciót tölt be az elektronikus számlabemutató és elektronikus fizetési piacon, ezért kiemelt fontosságúnak tartjuk az információbiztonságot, ami igen erős törvényi, ügyfél és partneri elvárás is egyben.

A **Díjnet Zrt.** információ biztonsági stratégiáját meghatározza, hogy tevékenységünk során nagy mennyiségű adatot kezelünk, melyek

- jelentős üzleti értékkel bírnak,
- személyes és pénzügyi adatokat is tartalmaznak, melyre fokozott jogszabályi előírások vonatkoznak,
- sértetlenségük, bizalmasságuk és rendelkezésre állásuk befolyásolja a Társaság piaci megítélését.

Információ biztonsági stratégiánkban elsődleges szempont partnereink, ügyfeleink adatainak védelme, aminek érdekében a teljes szervezet működését lefedő információbiztonság-irányítási rendszert működtetünk, amely az alábbi alapelvekre épül:

- Bizalmasság: az adatokhoz csak az arra jogosultak férhetnek hozzá.
- Sértetlenség: az adatok pontosak, teljesek és jogosulatlan módosítástól védettek legyenek.
- Rendelkezésre állás: az adatok és az adatokat kezelő rendszerek a jogosultak számára a szükséges időben elérhetők legyenek.

Céljaink:

- Az ügyfél- és megrendelői adatok védelme a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól vagy törléstől.
- Az üzletfolytonosság biztosítása és a kibertámadások elleni védelem megerősítése.
- Az információbiztonsági kockázatok módszeres és következetes elemzése, kockázatokkal arányos intézkedések bevezetése.
- A vonatkozó jogszabályi és ISO 27001 információbiztonsági szabvány elvárásoknak való teljes körű megfelelés.

A jól működő információbiztonság-irányítási rendszer érdekében:

- Olyan összetett védelmi rendszert alakítunk ki, mely segítségével kellő biztonsággal, ugyanakkor rugalmassággal tudjuk kezelni a ránk bízott, és saját információkat. A védelmi rendszer mind technikai szintű, mind szabályozás szintű elemeket tartalmaz.
- Figyelemmel kísérjük a jogszabályi környezet változásait, hogy mindenkor megfeleljünk ezen előírásoknak
- Figyelemmel kísérjük a technikai fejlődésből adódó lehetséges újabb kockázatokat, és védelmi rendszereket.
- Rendszerünket ezen szempontok alapján folyamatosan felügyeljük, értékeljük, és fejlesztjük, megfelelőségét külső fél által tanúsítatjuk.
- Minden munkatársunkban tudatosítjuk az információ biztonság fontosságát, a lehetséges kockázatokat és a védelmi intézkedéseket.

Információ Biztonság Irányítási Rendszerünkkel egy stabil, megbízható, de megfelelő rugalmasságú működést teszünk lehetővé. A Díjnet Zrt. biztosítja, hogy dolgozói – beleértve az új munkatársakat is – megismerjék a Társaság információ biztonsági politikáját, valamint a rendszer alapvető céljait, felépítését, megvalósításának módszereit, az ISO/IEC 27001 szabvány által meghatározott elvárásokat.

Budapest, 2025. április 25.

Minőségpolitika

A Díjnet Zrt. a Magyar Posta Cégcsoport részeként folyamatosan növekvő elismertséggel rendelkezik az elektronikus számlabemutató és fizetési szolgáltatások piacán, melyet a folyamatosan fejlődő szolgáltatásaink és jól képzett dolgozóink révén érünk el.

Nevünk – Cégcsoportunkkal együtt – szorosan összekapcsolódott a színvonalas, minőségi munkavégzés megvalósításával.

A minőségi munka segítségével tudtuk Partnereink és Ügyfeleink körét folyamatosan bővíteni és országosan is vezető piaci pozíciót kiharcolni.

Célunk, hogy a Minőségirányítási Rendszerünk érvényességi területén:

- Partnereink számára transzparens, jogszabályoknak megfelelő megoldásokat biztosítsunk,
- tevékenységünket minél teljesebb mértékben, gyorsan, gazdaságosan, a minőség folyamatos ellenőrzése, fejlesztése mellett, Partnereink és Ügyfeleink megalégedésére végezzük,
- Ügyfélbarát szolgáltatásokat nyújtunk, melynek részeként ügyfélszolgálatunkkal az Ügyfeleink problémáinak kezelése során emberi, tapintatos, korrekt, de hatékony kapcsolatot alakítsunk ki,
- piacformáló és piacvezető státuszunkat megőrizzük, megerősítsük,
- elnyerjük és megtartsuk Partnereink, valamint Ügyfeleink bizalmát és elégedettségét.

Céljaink elérése érdekében különös gondot fordítunk:

- az igények feltárására és kielégítésére a törvényi és egyéb jogszabályi előírások figyelembevételével,
- a legkorszerűbb eszközök és módszerek használatára,
- munkatársaink folyamatos szakmai és minőségügyi képzésére,
- Társaságunk belső minőségirányítási rendszerének működtetésére és folyamatos fejlesztésére.

Társaságunk elkötelezett a fenntartható működés mellett, ennek érdekében felelős döntésekkel és korszerű megoldásokkal arra törekszik, hogy minimalizálja ökológiai lábnyomát és biztosítsa üzleti tevékenysége hosszú távú fenntarthatóságát, miközben értéket teremt ügyfelei, partnerei és munkavállalói számára.

A **Díjnet Zrt.** biztosítja, hogy a munkavállalók – beleértve az új munkatársakat is – megismerjék a Társaság minőségpolitikáját, valamint a minőségirányítási rendszer alapvető céljait, felépítését, megvalósításának módszereit, az ISO 9001 szabvány által meghatározott elvárásokat.

Minőségpolitikánk minden megrendelőnk és ügyfelünk számára garanciát jelent arra, hogy tevékenységünket a legmagasabb szakmai színvonalon, folyamatos fejlesztéssel és elkötelezettséggel végezzük.

Budapest, 2025. április 25.