



Díjnet Zrt.

www.dijnet.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024. június 03.



P r i v a c y
P o l i c y
O n l i n e
S e r v i c e s

TARTALOM

1.	BEVEZETÉS.....	3
2.	A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA 4	
	WWW.DIJNET.HU.....	5
2.1.	A DIJNET.HU SZERVER NAPLÓZÁSA.....	5
2.2.	A DIJNET.HU SAJÁT COOKIE KEZELÉSE.....	6
2.3.	REGISZTRÁCIÓ A DIJNET.HU HONLAPON.....	7
2.3.1.	REGISZTRÁCIÓ SZÁMLAKIBOCSÁTÓKHOZ.....	8
2.3.2.	SZÁMLÁK FIZETÉSE A DÍJNET RENDSZERBEN.....	11
2.3.3.	MÉRŐÁLLÁSOK BEJELENTÉSE.....	12
2.3.4.	ADOMÁNYOZÁS.....	12
2.4.	DÍJNET HÍRLEVÉL.....	13
	KAPCSOLATFELVÉTEL.....	15
2.5.	A DÍJNET LEVELEZÉSE.....	15
	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	17
3.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	18
4.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE.....	19
5.	ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	20



1. BEVEZETÉS

A Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109., a továbbiakban Díjnet, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Díjnet Zrt. adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a <https://www.dijnet.hu/adatkezelesi-tajekoztato.html> címen.

A Díjnet Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja](#) meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Díjnet Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Díjnet Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Díjnet Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A Díjnet Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).

A Díjnet Zrt. adatkezelései tekintetében általános feladatokat az alábbi adatfeldolgozó lát el:

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Díjbeszedő Holding Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	pénzügyi elszámolás
Posta InIT Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	tárhelyszolgáltatás, a számlakibocsátókkal történő adatcserét szolgáló SMTP szerver üzemeltetése, hírlevél kiküldés
LOGESZ Informatikai Tanácsadó Kft.	1221 Budapest, Panoráma utca 6.	szoftverfejlesztés

2.1. A DIJNET.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.dijnet.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott és az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe¹.

Az adatkezelés időtartama:

✓ száznyolcvan nap.

A dijnet.hu szervere rögzíti, és száznyolcvan napig tárolja a honlapon elhelyezett űrlapokhoz kapcsolódóan a felhasználó által megadott adatokon felül a felhasználó számítógépének IP címét, böngészőjének típusát, verzióját és az űrlaphasználat dátumát és időpontját.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A látogatókról adatot a Google LLC (CA 94043 Mountain View 1600 Amphitheatre Parkway, Amerikai Egyesült Államok) Google Analytics szolgáltatása gyűjt és tárol. A honlapon elhelyezésre került a Google Analytics, a Google tag manager, és a Google tag manager által beillesztett Facebook tracking kódja.

A weboldalra telepítésre került a Google Analytics képpontja (pixel), mely adatok küldésére szolgál a Google Analytics-hez a látogató eszközéről és viselkedéséről. Követi a látogatót az eszközökön és a marketing csatornákon keresztül.

A „Hogyan működik?” menüpontra kattintva a weboldal a Díjnet Youtube csatornájáról jelenít meg egy videót a felhasználó számára.

¹ IP cím: Olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók.

A Google szolgáltatásainak igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről az adatfeldolgozóként eljáró Google LLC a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

A Facebook nyomkövetéssel összefüggő adatkezelésekről a [Facebook adatkezelési szabályzata](#) ad részletes tájékoztatást.

A Díjnet Zrt. YouTube csatornája oldalán megvalósított adatkezelésekről a [Google Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek](#) dokumentuma ad részletes tájékoztatást.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Google LLC	CA 94043 Mountain View 1600 Amphitheatre Parkway, Amerikai Egyesült Államok*	analitikai szolgáltatások nyújtása a díjnet.hu weboldalon a Google Analytics szolgáltatás segítségével részletes felvilágosítás az analitikai adatkezelésről: http://www.google.com/intl/hu/policies/

2.2. A DIJNET.HU SAJÁT COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Szükséges süтик

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

Típus	Név	Cél	Érvényesség ideje
Szükséges	JSESSIONID	megőrzi a felhasználói állapotokat az összes oldal lekérdezés során	munkamenet végéig
	HAPROXY_SESSION		munkamenet végéig

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont.

Hozzájárulás alapján alkalmazott süтик

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]

Típus	Név	Cél	Érvényesség ideje
Felhasználói preferenciák	lang	preferált nyelv tárolása	három hónap
	lang	preferált nyelv és ország beállítás meghatározása	nincs meghatározva
Statisztikai	_ga	egyedi azonosítót regisztrál, amelyet	két év

*A Google LLC tekintetében további információ jelen tájékoztató 3. fejezetében található.

		statisztikai adatok generálására használnak arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	
--	--	--	--

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont.

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

Az érintett tiltakozáshoz való joga:

- ✓ az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen; ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.3. REGISZTRÁCIÓ A DIJNET.HU HONLAPON

A Díjnet szolgáltatásának igénybevétele felhasználói regisztrációhoz kötött.

Az adatkezelés célja: a felhasználók egymástól való megkülönböztetése, a számlabemutatói szolgáltatáshoz szükséges regisztráció létrehozása és fenntartása, a szolgáltatások igénybevétele; számlafizetési és kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele és fenntartása; a szolgáltatás teljesítésével összefüggő e-mail üzenetek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, bejelentkezési név, e-mail cím, jelszó, irányítószám, a felhasználó számítógépének IP címe².

²IP cím: Olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók.

A Díjnet SzámlaPlusz szolgáltatásának igénybevételével a Díjnet rendszerben az ingyenes alapszolgáltatás szerinti 18 hónapon túl, az érintett törlési kérelméig elérhetők a felhasználók korábbi, a szolgáltatók által a Díjneten átadott számlái.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a meg nem erősített regisztrációk adatai tekintetében 30 nap,
- ✓ a felhasználó törlési kérelmének 30 napon belüli elbírálásáig, de legfeljebb a felhasználó utolsó belépésétől/számlabemutatásától számított 18 hónap.

Az adatok törlése és módosítása:

- ✓ A felhasználó bármikor jogosult személyes adatai törlését és módosítását kezdeményezni felhasználói fiókjába belépve az „Észrevételek, reklamáció” menüben;
- ✓ vagy az adatkezelő jelen tájékoztató 4. fejezetében feltüntetett elérhetőségein.

Elfelejtett jelszó:

- ✓ Az „Elfelejtett jelszó” funkció igénybevétele során a felhasználó regisztrált e-mail címét (vagy amennyiben rendelkezik vele bejelentkezési nevét) szükséges megadni. (Amennyiben a felhasználó még rendelkezik bejelentkezési névvel, és az e-mail címéhez több Díjnet fiók tartozik, abban az esetben csak a bejelentkezési nevének megadásával kezdeményezheti új jelszó megadását.) A felhasználó az „adatok megadása után e-mailben kap egy hivatkozást, melyre kattintva állítható be az új jelszó.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem hozhat létre Díjnet fiókot.

2.3.1. REGISZTRÁCIÓ SZÁMLAKIBOCSÁTÓKHOZ

A Díjnet Általános Szerződési Feltételeiben (<https://www.dijnet.hu/aszf.html>), különösen annak 12.3. fejezetében meghatározott módon a felhasználó egyes, az alábbiakban felsorolt Számlakibocsátókhoz csatlakozhat, a számlabemutatás és más szolgáltatások igénybevétele érdekében. A Díjnet-szolgáltatások igénybevétele érdekében a Díjnet és a Számlakibocsátó között személyes adat továbbítása történik.

Az adatkezelés célja: a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, elektronikus számlabemutatás, e-mail értesítő küldése a beérkező számlákról, a felhasználók számlamegtekintéseinek naplózása, közreműködés a felhasználók számviteli kötelezettségének teljesítésében.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa számlakibocsátónként:

- Allianz Hungária Zrt.: kötvényszám, megjelenési név, szerződő neve, számla/számviteli bizonylat sorszáma, szerződő anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, e-mail cím, telefonszám;
- Bakonykarszt Zrt.: felhasználó azonosító száma, megjelenési név, felhasználó neve, felhasználási hely azonosító;
- BARANYA-VÍZ Zrt.: vevő neve, vevő azonosító száma, megjelenési név, számla sorszáma;
- BKM Nonprofit Zrt.: vevő neve, ügyfélazonosító, három hónapnál nem régebbi számla kelte, sorszáma, megjelenési név;
- Direct One (Canal+ Luxembourg S. à r.l.): ügyfélszám, megjelenési név, számlázási név, számlázási cím, új előfizetői nyilatkozat arról, hogy a felhasználó még nem rendelkezik papír alapú számlával, hat hónapnál nem régebbi számla számának utolsó 9 számjegye, amennyiben hosszabb, mint 9 karakter;
- Díjbeszedő Holding Zrt.: fizetőazonosító, jogosultság (fizető/fogyasztó, közös képviselő, gazdálkodó szervezet képviselője/meghatalmazottja), megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi terhelési összesítő száma, terhelési összesítő bemutatási név;
- DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt.: fizető neve, szerződéses folyószámla száma, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla kelte, sorszáma;
- DRV Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.: vevő neve, felhasználó azonosító száma, szerződéses folyószámla száma, megjelenési név, számlafogadó neve, címe;
- E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt.: felhasználó neve, azonosító száma, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma
- ÉDV Zrt.: vevő neve, szerződéses folyószámla száma, megjelenési név, felhasználó azonosító, vevő címe, e-mail cím;
- ENERGOCOOP Kft.: Felhasználó neve, felhasználó azonosító száma, megjelenési név, számla sorszáma
- Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft.: vevő (fizető) neve, azonosító száma, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma;
- ÉRV Zrt.: vevő neve, szerződéses folyószámla száma, megjelenési név, vevő azonosító száma, számlabefogadó neve;
- ÉTV Kft.: fogyasztó neve, felhasználó azonosító szám, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla száma;
- FCSM Zrt.: vevő (fizető) neve, azonosító, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma, hozzájáruló nyilatkozat ahhoz, hogy az FCSM Zrt. az itt megadott e-mail címen az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatban felvegye a felhasználóval a kapcsolatot.”
- FEJÉRVÍZ Zrt.: felhasználó azonosító száma (szerződésszám), megjelenési név, szerződéses folyószámlaszám, e-mail cím, üzleti partner (Felhasználó) neve, Felhasználási hely cím (város), felhasználási hely cím (út, utca, tér), felhasználási hely cím (házsám/emelet, ajtó, egyéb jelölés), telefonszám.
- GYŐR-SZOL Zrt.: vevő neve, távhőszámla ügyfélazonosítója, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla száma;
- GYŐR-SZOL Zrt. Lakbér: vevő neve, ügyfélkód, megjelenési név, számlaszám
- Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő Zrt.: vevő neve, vevő azonosító, megjelenési név, számla sorszáma
- Kaposvári Vagyonkezelő Zrt.: felhasználó neve, azonosító száma, megjelenési név, egy hónapnál nem régebbi számla száma;

- KAVÍZ Kft.: felhasználó neve, azonosító száma, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma;
- Magyar Telekom Nyrt.: MT Ügyfélazonosító, folyószámlaszám, három hónapnál nem régebbi számla száma, megjelenési név, hozzájárulás ahhoz, hogy a Díjnet részére megadott mindenkori e-mail címet a Díjnet átadja a Magyar Telekom Nyrt.-nek, és a Magyar Telekom Nyrt. azt értesítési címként kezelje, arra megküldje az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos szolgáltatói értesítéseket (pl. szerződésmódosítások, ÁSZF módosításáról szóló értesítés). A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom Nyrt. adatkezelési szabályait - az e-mail címre is kiterjedően - a Telekom Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák;
- MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.: vevő (fizető) azonosító szám, megjelenési név, számla sorszáma;
- Multi Távfelügyelet Zrt.: szerződött fél neve, fizetőkód, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla száma;
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – áram: szerződéses folyószámla száma / fizetési azonosító;
- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – földgáz: igénylő jogcíme (magánszemély / gazdálkodó szervezet képviselője/meghatalmazottja), ügyfél azonosító, szerződéses folyószámla száma, megjelenési név, vevő neve, e-mail cím, a szerződött ügyfél születési ideje, anyja neve;
- NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.: vevő (fizető) azonosító szám, megjelenési név, számla sorszáma;
- Nyírségvíz Zrt.: felhasználó neve, azonosító száma, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma;
- Nyírtávhő Kft.: felhasználó neve, azonosító száma, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma;
- PANNON-VÍZ Zrt.: vevő neve, felhasználó azonosító száma, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla száma, születési hely, idő, anyja neve, bankszámlaszám;
- Stabil-Téka Épület és Lakásfenntartó Kft.: tulajdonos neve, ügyfélazonosító, email cím, megjelenési név, díjbekérő száma;
- Szegedi Vízmű Zrt.: folyószámla azonosító, ügyfélazonosító, megjelenési név, fizető neve, születési ideje, édesanyja születési neve;
- SZÉPHŐ Zrt.: felhasználó neve, szerződéses folyószámla száma, megjelenési név, felhasználó azonosító, e-mail cím;
- Tettye Forrásház Zrt.: vevő (fizető) neve, azonosító száma, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma;
- TiszaSzolg 2004 Kft.: vevő neve, ügyfélazonosító, megjelenési név, hat hónapnál nem régebbi számla száma;
- TRV Zrt.: vevő neve, szerződéses folyószámla száma, megjelenési név, vevő azonosító száma;
- VKSZ Zrt.: vevő (fizető) neve, azonosító száma, hat hónapnál nem régebbi számla sorszáma;

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ számlák elérhetővé tétele a felhasználó számára a számla keltétől számított 18 hónap, illetve
- ✓ a felhasználó törlési kérelmének 30 napon belüli elbírálásáig.

Az adatok törlése és módosítása:

- ✓ a felhasználó bármikor jogosult személyes adatai törlését és módosítását kezdeményezni felhasználói fiókjába belépve a “Számlakibocsátók” menüpontban a “Korábbi regisztrációk” lapon a „Törlés kezdeményezése” gombra kattintva;
- ✓ vagy az adatkezelő jelen tájékoztató 4. fejezetében feltüntetett elérhetőségein.

Adattovábbítás:

- ✓ minden a regisztráció során megadott adat továbbításra kerül a számlák elektronikus bemutatása érdekében a kiválasztott számlakibocsátó felé,
- ✓ a csatlakozott számlakibocsátók az azonosításhoz szükséges adatokat (név, cím és a fogyasztó azonosítószáma) és a számlákat (az azokon szereplő személyes adatokkal) továbbítják a Díjnet részére.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

2.3.2. SZÁMLÁK FIZETÉSE A DÍJNET RENDSZERBEN

A Díjnet rendszerben a felhasználók a szolgáltatók által kibocsátott számlákat bankkártyával az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.) rendszerén keresztül, mobiltelefonos fizetési mód választása esetén az iCsekk alkalmazáson keresztül, valamint a Díjnet szerződött partnerénél (CIB Bank Zrt.) vezetett ügyfélfolyószámla esetén a fenti bank internetbanki szolgáltatásán keresztül fizethetik be.

A Díjnet rendszerébe történő belépéshez szükséges e-mail cím (vagy amennyiben a felhasználó rendelkezik vele felhasználónév) és jelszó iCsekk alkalmazásban történő megadásával a Díjnet és iCsekk felhasználói fiókok összekapcsolásra kerülnek, így a felhasználók Díjnet fiókjába érkező számláikat az iCsekk alkalmazás segítségével is befizethetik.

Az adatkezelés célja: a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a számlák kiegyenlítése, a bankkártyás fizetés biztonságának növelése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: online fizetéshez kapcsolódóan tranzakció azonosító, tranzakció dátuma, tranzakció időpontja, tranzakció összege, bankkártya megjelenési neve, bankkártya egyedi azonosítója, internetbankos fizetés esetén egy egyedi regisztrációs azonosító, név, e-mail cím, telefonszám, szállítási adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználó törlési kérelmének 30 napon belüli elbírálásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó belépésétől/számlabemutatásától számított 18 hónap,

- ✓ a Díjnet SzámlaPlusz szolgáltatásának igénybevétele esetén a felhasználó törlési kérelméig.

Adattovábbítás:

- ✓ internetbankos fizetés esetén a pénzforgalmi szolgáltató felé továbbításra kerül a felhasználó regisztrációs azonosítója, a számla lejáratának dátuma, a számlakibocsátó neve és a számla összege;
- ✓ a fizetési tranzakció adatai az érintett számlakibocsátó felé.

Az *adattovábbítás jogalapja*: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Adatfeldolgozás bankkártyás fizetés esetén:

A SimplePay eseti bankkártyás fizetési módozat választása esetén fizető azonosítója, a tranzakció összege, e-mail cím, szállítási cím adatok, míg a SimplePay regisztrált bankkártyás fizetési módozat választása esetén fizető azonosítója, a tranzakció összege, bankkártya azonosító száma, e-mail cím adatok kerülnek továbbításra a bankkártyás fizetést biztosító OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.), mint adatfeldolgozó felé. A bankkártya azonosító száma egy egyedi, a SimplePay által generált azonosító, amely a SimplePay rendszerében elmentett kártyaadatok beazonosítását teszi lehetővé.

A SimplePay tevékenységével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> címen.

2.3.3. MÉRŐÁLLÁSOK BEJELENTÉSE

A Díjnet fiókba bejelentkezve a „Mérőállások bejelentése” menüpontban kizárólag a Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109) által számlázott lakás-mellékvíz-mérők adatait rögzítheti a felhasználó a fizetőazonosító és a mérő gyári számának megadása után.

Adattovábbítás:

- ✓ a fizetőazonosító, a mérő gyári száma és a mérőállás, a fogyasztási adatok rögzítése céljából a Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) felé.

Az *adattovábbítás jogalapja*: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

2.3.4. ADOMÁNYOZÁS

A Díjnet fiók „Adományozás” menüpontjában a felhasználóknak lehetősége van néhány szervezet részére pénzbeli adományt juttatni, a jelen tájékoztató 2.3.2. pontjában leírt bankkártyás fizetés igénybevételeivel. Az adomány a jelen pontban leírt felhasználói adatok továbbítása nélkül is befizethető.

Az *adatkezelés célja*: meghatározott szervezetek pénzbeli támogatása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, a támogatott szervezet neve, a támogatás összege.

Adattovábbítás:

- ✓ a fizető azonosítója, a tranzakció dátuma, időpontja, összege, bankkártya megjelenési neve, bankkártya egyedi azonosítója adatok kerülnek továbbításra a bankkártyás fizetést biztosító OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.) felé;
- ✓ külön hozzájárulás esetén: név, e-mail cím, valamint a támogatás összege a támogatott szervezet felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

2.4. DÍJNET HÍRLEVÉL

A Díjnet Zrt. a felhasználók adatai alapján szolgáltatásokkal, tájékoztatásokkal, nyereményjátékokkal, egyéb akciókkal kapcsolatban saját és partnerei üzleti ajánlatait tartalmazó személyre szabott üzenetet küld azok részére, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak.

Hozzájáruló nyilatkozatot a Díjnet Zrt. részére a Díjnet regisztráció során, vagy a Díjnet fiókba bejelentkezve a „Felhasználó adatai / Hozzájárulásaim kezelése” menüpontban lehet adni.

Az adatkezelés célja: szolgáltatásokkal, tájékoztatásokkal, nyereményjátékokkal, egyéb akciókkal kapcsolatban az adatkezelő és partnerei üzleti ajánlatait is tartalmazó e-mail hírelevelek küldése az érdeklődők részére, a hírelevelek személyre szabása, direkt marketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás, az adatkezelő saját ajánlatainak továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználó hozzájárulása visszavonásának 30 napon belüli elintézéséig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevél megnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő tájékoztatásairól, ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ www.dijnet.hu oldalon a felhasználói fiókba belépve, a „Felhasználó adatai / Hozzájárulásaim kezelése” menüpontban,
- ✓ e-mailben az ugyfelszolgalat@dijnet.hu címen továbbá
- ✓ postai úton a Díjnet Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. postai címen.



KAPCSOLATFELVÉTEL

2.5. A DÍJNET LEVELEZÉSE

Amennyiben megkeresné a Díjnet Zrt.-t, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken, a Díjnet fiókba bejelentkezve az „Észrevételek, reklamáció” menüpontban található űrlap segítségével, valamint a Díjnet közösségi oldalán (www.facebook.com/dijnet/) és a Facebook Messenger alkalmazás segítségével léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Facebook oldalon és a Messenger alkalmazás segítségével megvalósított adatkezelésekről a [Facebook adatkezelési szabályzata](#) ad részletes tájékoztatást

A www.facebook.com/dijnet oldalon megvalósított statisztikai célú adatkezelés a Díjnet Zrt. és a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország) közös adatkezelése. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a [Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke](#) ad részletes tájékoztatást.

A Díjnet minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, telefonszámával, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, válaszadás a felhasználói megkeresésekre.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, név, telefonszám, e-mail cím, az üzenet témája és az üzenet szövege.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az adatközléstől számított öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud kapcsolatba lépni az adatkezelővel.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Díjnet a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Díjnet és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A Díjnet a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Díjnet az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Díjnet a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Díjnet a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Díjnet az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Díjnet és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Díjnet mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Díjnet késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az Európai Unión kívüli adatfeldolgozások biztonsága:

A Díjnet kezelésében álló adatok tekintetében

- ✓ a Google Analytics és Tag Manager szolgáltatás igénybevétele esetén adatfeldolgozóként eljáró Google LLC (CA 94043 Mountain View, 1600 Amphitheatre Parkway, Amerikai Egyesült Államok), 2020. augusztus 12. óta hatályos ÁSZF-ében kifejtett álláspontja alapján felé az adattovábbítás a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének d) pontja szerint, azaz a felügyeleti hatóság által elfogadott és az Európai Bizottság által megfelelően jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések alapján történik. Amennyiben az Európai Bizottság által az kerül megállapításra, hogy a személyes adatok megfelelő védelme biztosított, úgy az ÁSZF alapján az adattovábbításra sor kerülhet.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Díjnet Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Céggjegyzékszám: 01-10-045817

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14113765-2-43

E-mail: info@dijnet.hu

Adatvédelmi tisztviselő: gdpr@dijnet.hu

5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulása visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási- és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálat útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a Díjnet megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Díjnet az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Díjnet elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Díjnet által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Díjnet indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Díjnet korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Díjnet az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Díjnet nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Díjnet a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az

adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a Díjnet adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>
