

- MI AZ ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS?
- MIÉRT VAN RÁ SZÜKSÉG?
- HOGYAN ÉRINT EZ ENGEM?

EZEKRE A KÉRDÉSEKRE ADUNK MOST VÁLASZT.



ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS

MIÉRT VAN RÁ SZÜKSÉG?

A PSD2 elnevezésű új Európai Unió szabályozás értelmében a bankok a jövőben kötelesek megerősített ügyfél-hitelesítést (kétszintű ügyfélazonosítást) bevezetni, melynek célja a biztonságosabb online vásárlás és internetbanki szolgáltatás. Így a későbbiekben a Díjneten történő bankkártyás fizetések során életbe lép a kétszintű azonosítás, melyet az OTP Mobil Kft. (SimplePay) biztosít.



EGYÉB TUDNIVALÓK

Hogyan egyszerűsíthető ez a folyamat?

Első sorban javasoljuk, hogy ellenőrizze, vagy szükség esetén frissítse a Díjnet fiókjának adatait (név, cím, e-mail cím) azokra az adatokra, melyeket a számlavezető bankjánál is megadott. Amennyiben ezek megegyeznek, elkerülheti a kétszintű azonosítást.



Annak érdekében, hogy online bankkártyás tranzakcióit végre tudja hajtani, állítsa be mielőbb az internetes biztonsági kód szolgáltatást (3D Secure) bankkártyájához. A beállítás részleteiről érdeklődjön a kártyakibocsátó bankjánál. Amennyiben Ön már rendelkezik a szolgáltatással, nincs további tennivalója.



Annak érdekében, hogy minél kényelmesebb és gyorsabb legyen a fizetés, mobilalkalmazási szolgáltatással (telefonjára letöltött netbanki applikáció segítségével) hagyja jóvá tranzakcióját. Ez esetben a mobiljára letöltött mobil applikációba küldött értesítéssel hagyhatja jóvá a fizetési tranzakciót.



Változás a Díjneten történő fizetés során

Az alábbi fizetési módok esetében **nincs változás** a számlafizetés folyamatában:

- Internetbanki fizetés
- Csoportos fizetés
- Egyedi utalás

Azonban bankkártyával történő fizetéseknél a tranzakciók elvégzéséhez már szükség lesz a kétszintű ügyfélazonosításra.

Tehát amennyiben Ön a fizetést bankkártyával kezdeményezi Díjnet oldaláról, vagy az iCsekk applikációból, úgy a következő folyamattal fog találkozni:



A kiválasztott számla fizetésének indítása



Kártyaadatok megadása a SimplePay felületén (regisztrált kártyás fizetés esetén ez nem szükséges)



Jóváhagyás



A fizetést kezdeményező személy azonosítása, mely az alábbi két módon történhet:

- Mobiltelefonra, SMS-ben érkező egyszer érvényes kód. Ezt a kódot egy automatikusan megnyíló felületen kell megadni a fizetés folyamata során.
- Mobiltelefonra letöltött netbanki alkalmazásba érkező értesítés. Itt lehetőség van ujjlenyomat-azonosításra, vagy arcfelismeréses hitelesítésre.



A bank általi sikeres azonosítás után a tranzakciót a számlavezető bank elbírálja



Sikeres / sikertelen fizetés

A PSD2 irányelv szerinti Erős Ügyfélhitelesítéssel (SCA) kapcsolatos további hasznos információkat az erosugyfelhitelesites.hu vagy az ec.europa.eu weboldalon olvashat.