

Visszaélés-bejelentési rendszer

A DÍJNET Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – jogszerű és prudens működése érdekében – a jogszabályok, a szervezeti integritás, valamint a magatartási szabályok megsértésének bejelentésére visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Visszaélés bejelentésére a Társaság jelenlegi vagy volt munkavállalója, a Társasággal szerződéses viszonyban álló vagy szerződéses viszonyban állt, illetve jogviszonyt létesíteni kívánó személy, akinél a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, valamint olyan személy jogosult, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához, illetve megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik.

Bejelentés az alábbi csatornákon tehető:

- a bejelentések megtételére dedikált e-mail cím: complianceosztaly@posta.hu
- postai levél formájában történő anonim bejelentési lehetőség: Magyar Posta Zrt. – Compliance Osztály, 1540 Budapest;
- személyes meghallgatás formájában történő bejelentés: előzetes egyeztetés alapján.

A visszaélési bejelentéseket a Társaság compliance területe vizsgálja, aki szükség esetén bevonja a vizsgálatba a bejelentés kivizsgálásához szükséges szervezeti egység vezetőjét.

Nem anonim bejelentés esetén a bejelentő kérésére – a minősített adat, illetve törvényi rendelkezés alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével – a compliance terület tájékoztatja a bejelentőt az eljárása eredményéről.

Tájékoztatás a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18-29. §-ai szerinti munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatosan:

- A bejelentést jóhiszeműen kell megtenni, a rosszhiszemű bejelentés jogi következményt vonhat maga után.
- A bejelentésben nem érintett harmadik személyre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a törvény szerint nem kezelhető adat nem kerül a vizsgálat során felhasználásra.
- A bejelentési rendszerbe a Társaság munkavállalói, vagy külső személyek, illetve a tulajdonosi jogkört gyakorló személy, valamint az Igazgatóság és Felügyelőbizottság tagjai tehetnek bejelentést írásban vagy szóban.
- A bejelentő és a bejelentésben érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy személyazonosságát, személyes adatait a Társaság a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.
- A Társaság az írásban tett bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást küld a bejelentőnek a bejelentés fogadásáról.
- Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – teljes és pontos jegyzőkönyvet kell felvenni az elhangzottakról – annak a bejelentő általi ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett –, és a jegyzőkönyvről egy másodpéldányt a bejelentőnek át kell adni.
- A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette vagy olyan személy tette, aki nem jogosult a bejelentés megtételére a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint; vagy ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú a bejelentés; vagy ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

- A vizsgálat eredményéről (beleértve a megtett vagy tervezett intézkedéseket is) vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentő – ha azonosítható és nem anonim bejelentés volt – és az esetlegesen megállapított szabálytalanságok, hiányosságok megszüntetése kapcsán intézkedésre jogosult vezető írásban tájékoztatást kap. Az írásos tájékoztatástól el lehet tekinteni, ha a bejelentő tájékoztatása szóban történt meg a vizsgálat eredményéről vagy mellőzéséről és a bejelentő azt tudomásul vette.
- A jóhiszemű és jogszerű bejelentést tévő személlyel vagy vele kapcsolatban álló személlyel (így különösen a bejelentő családtagja, munkatársa vagy a bejelentés megtételében a bejelentő részére segítséget nyújtó személy) szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos megkülönböztetés vagy intézkedés, szankció, a jogszerűen megtett bejelentésért felelősségre nem vonható. A bejelentés jogszerű megtételét akadályozó vagy akadályozni próbáló, valamint a jogszerű bejelentővel vagy vele kapcsolatban álló személlyel szemben hátrányosan eljáró személy szabálysértést követ el. A visszaélés-bejelentő rendszer működtetésével kapcsolatban vélelmezett szabálytalanság esetén, jogorvoslati kérelemmel az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához lehet fordulni.
- A bejelentésben érintett, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- A kivizsgálás törvényi határideje a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű, indoklással ellátott tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama legfeljebb 3 hónapra meghosszabbítható.

A visszaélés bejelentéssel kapcsolatos adatkezelésről az „Adatkezelési tájékoztatás a DÍJNET Zrt. visszaélés bejelentéssel kapcsolatos adatkezelésről” szóló dokumentum rendelkezik.