



Adatkezelési tájékoztató
a DÍJNET Zrt. visszaélés bejelentéssel kapcsolatos adatkezeléséről

A **DÍJNET Zrt.** (továbbiakban: Társaság) tájékoztatja az érintetteket, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) alapján tett visszaélés bejelentéssel kapcsolatos feladatokat a Magyar Posta Zrt. látja el a Társaság és a Magyar Posta Zrt. közötti szerződés alapján. Tekintettel arra, hogy a tevékenység ellátásában a Magyar Posta Zrt. a Társaságtól függetlenül és befolyás mentesen jár el [Panasztv. 22. § (4)], így a kapcsolódó adatkezelés adatkezelője is a Magyar Posta Zrt.

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44)

Az adatkezelő képviselője a jelen adatkezelés esetében: dr. Kovács Enikő, megfelelési tanácsadó; elektronikus elérhetősége: complianceosztaly@posta.hu

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Mi jogosítja fel az Adatkezelőt az adatok kezelésére?

A Magyar Posta Zrt. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. § alapján kezeli [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja].

A bejelentőrendszernek és a bejelentő adatainak a hivatkozott törvény szerinti kezelése a Társaságnak a köztulajdonban álló társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Korm. rendelet 7. § (2) bekezdésében foglalt jogi kötelezettsége teljesítését is szolgálja.

3. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
név	– amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása, megszólítás céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyének azonosítása, megszólítás céljából – a bejelentő/bejelentésben érintett képviseletében eljáró személy azonosítása, megszólítása céljából
születéskori név	– amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyének azonosítása céljából – a bejelentő/bejelentésben érintett képviseletében eljáró személy azonosítása céljából
anyja születéskori neve	– amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyének azonosítása céljából – a bejelentő/bejelentésben érintett képviseletében eljáró személy azonosítása céljából
születési hely, idő	– amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából [Panasztv. 22. § (6) a) és c)] – bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyének azonosítása céljából

	– a bejelentő/bejelentésben érintett képviselőben eljáró személy azonosítása céljából
munkakör	bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező munkavállaló azonosítása céljából
képviselési jogosultságot megalapozó adatok (például jogi képviselő kamarai tagsági azonosítója, munkáltatója, irodája)	a képviselési jogosultság megállapítása és a jogi képviselő útján történő nyilatkozattételhez való jog biztosítása [Panasztv. 27. § (2)]
a bejelentési jogosultságot megalapozó a Magyar Posta Zrt.-vel fennálló kapcsolatra vonatkozó adat [Panasztv. 20. § (2)-(3)]	a bejelentési jogosultság megállapítása céljából [Panasztv. 22. § (6) b)]
elérhetőségi adat (cím és/vagy e-mail cím és/vagy telefonszám)	kapcsolattartás, a vizsgálat során az érintettel, képviselőjével való együttműködés, kommunikáció céljából [Panasztv. 22. § (5)]
aláírás	dokumentum hitelességének, az érintettől származásának megállapítása és ennek igazolása céljából [Panasztv. 21. §]
bejelentésben érintett/ a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy bejelentésben szereplő adatai	a bejelentésben érintett/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy azonosítása és a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, indokolt esetben a felelősségre vonás céljából
bejelentő által előadott bármely további személyes adat	– a bejelentés teljes és pontos tartalmának rögzítése, rekonstruálása (visszaidézhetőségének biztosítása), bizonyítása, a jegyzőkönyv összeállítása céljából [Panasztv. 21. § (5)] – a vizsgálat szakszerű és jogszerű lebonyolítása, a történeti, illetve a jogi tényállás feltárása, bizonyítása céljából
bejelentésről értesített vizsgálatra jogosult neve, munkaköre, szervezeti egysége	a bejelentés kivizsgálásra átadásának nyilvántartása céljából
a felelősségre vonásra jogosult neve, munkaköre, szervezeti egysége	az esetleges felelősségre vonással kapcsolatos döntés nyilvántartása céljából

4. Milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, indokolt esetben a felelősségre vonás céljából kezeli.

5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni (Panasztv. 22.§), amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg. Azon bejelentések esetében, amelyek megőrzését jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogi eljárás indokolja, a bejelentések és adataik megőrzésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

6. Kiknek adja át az adatokat a Magyar Posta Zrt. (kik az adatok címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a Panasztv. 23. § (2) bekezdése alapján a büntetőeljárás lefolytatására jogosult szervezet(ek)nek adja át, amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt.

A Magyar Posta Zrt.-nek a Panasztv. 6. § (4) bekezdése alapján jogi kötelezettsége áll fenn a bejelentő adata továbbítására az eljárást lefolytató szervezet részére, amennyiben bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, és az adatok átadását az eljárás kezdeményezésére vagy annak lefolytatására jogosult kérte.

A Magyar Posta Zrt. az adatokat jogszabályban meghatározott kötelezettség alapján az abban feljogosított személyek, szervezetek, hatóságok részére továbbíthatja írásos hivatalos megkeresésre.

A Magyar Posta Zrt. az adatok kezeléséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

7. Milyen jogok illetik meg?

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa az érintettet azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- e-mailben: complianceosztaly@posta.hu
- postai úton: Magyar Posta Zrt. Compliance Osztály, Visszaélés bejelentő rendszer, 1540 Budapest

7.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

7.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy a kérelmező kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza annak kezelését mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

7.3. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani),
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.4. Az adat törléséhez, hordozhatóságához való jog, illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga

Tekintettel arra, hogy a Magyar Posta Zrt. az érintett adatait jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli, ezért annak törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el. Ezeket az adatokat ugyanis a Magyar Posta Zrt.-nek kötelező használni, nyilvántartania.

Ugyancsak ezen okból az érintett adatai kezelésével szembeni tiltakozás esetén sem jogosult a Magyar Posta Zrt. az adatokat törölni.

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések esetében továbbá az adatok hordozásához való jog sem illeti meg az érintettet.

8. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával a 7. pontban megjelölt elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: naih.hu), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.