

Díjnet Zrt.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
2016. október 15.

Tartalomjegyzék

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	AZ EGYES ADATKEZELÉSEK.....	3
2.1.	A WWW.DIJNET.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI	3
2.2.	A WWW.DIJNET.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE	3
2.3.	REGISZTRÁCIÓ A DÍJNET RENDSZERÉBE	5
2.4.	REGISZTRÁCIÓ A SZÁMLAKIBOCSÁTÓKHOZ, ELEKTRONIKUS SZÁMLABEMUTATÁSI ÉS SZÁMLAFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS	5
2.5.	SZÁMLAMEGŐRZÉSI SZOLGÁLTATÁS	8
2.6.	A DÍJNET ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE	8
2.7.	A CSEKKOLÓ-SZOLGÁLTATÁS SORÁN MEGVALÓSÍTOTT ADATKEZELÉS.....	8
2.8.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK	10
3.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	11
4.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	12
5.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	12
6.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	12

1. BEVEZETÉS

A Díjnet Zrt. mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Díjnet Zrt. adatait és elérhetőségeit a 4. fejezet tartalmazza.

A Díjnet Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.dijnet.hu címen.

A Díjnet Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti a felhasználókat.

Amennyiben felhasználónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és megválaszoljuk kérdését.

A Díjnet Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Díjnet Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Díjnet Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről („Számv. tv.”);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker. tv.”);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt.”).

2. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

A Díjnet Zrt. tevékenységének adatkezelései elsősorban önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk a Díjnet Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

2.1. A WWW.DIJNET.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

Érintettek köre: a www.dijnet.hu honlap látogatói.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során az adatkezelő a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, IP cím, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, valamint az internet használat során általánosan elfogadott, a látogatottság adatainak mérésére szolgáló egyéb adatok.

A Díjnet Zrt. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az adatkezelés időtartama: a honlap meglátogatását rögzítő naplófájlok közül minden naptári év végén töröljük a 6 hónapnál régebbieket.

Külső szolgáltatók adatkezelése:

A portál html kódja a Díjnet Zrt-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokot tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Díjnet és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a felhasználókat tájékoztatjuk.

2.2. A WWW.DIJNET.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Cookie kezelés a Díjnet-rendszerben: A Díjnet a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A sütikről és webjelzőkről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A

használat közbeni törlés azt eredményezheti, hogy a Díjnet bizonyos funkciói elérhetetlenek lesznek a felhasználó számára.

Érintettek köre: a www.dijnet.hu honlap látogatói és a Díjnet-rendszer felhasználói.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításaival ad meg vagy utasít vissza.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

A Díjnet Zrt. közvetlenül az alábbi célokra használ cookie-kat a szolgáltatás nyújtása során:

- egy adott felhasználói session kezelése;
- kiválasztott nyelv tárolása;
- akadálymentes nézet kapcsolója;
- kliensoldalon eltöltött idő naplózása.

A www.dijnet.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics és a PIWIK szervere segítheti. A www.dijnet.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics és a PIWIK kezelhet cookie-t. Részletes tájékoztatás a Google, illetőleg a PIWIK adatvédelmi irányelvében található, amelyek itt érhetőek el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> és <http://piwik.org/privacy-policy/>.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében a www.dijnet.hu használatakor a Facebook is kezelhet cookie-t. A Facebook mint partnerszolgáltató ún. remarketing segítségével személyre szabott hirdetéseivel elérheti a Díjnet Zrt.-től független más weboldalon is azokat a személyeket, akik korábban felkeresték a www.dijnet.hu honlapot. A Facebook Adatkezelési Szabályzata a <https://www.facebook.com/about/privacy> címen érhető el.

A Díjnet Zrt. a fentiekén túl a Gemius RTB mérőkódját is alkalmazza a www.dijnet.hu-n. A Gemius cookie policy-ja és adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el:

- <http://www.gemius.hu/cookie-szabalyok.html>
- <http://www.gemius.hu/az-adatkezelesrol-kiadok-szamara-akik-a-mi-kutatasunkat-hasznaljak.html>

A Gemius alvállalkozójaként a mérésekben közreműködik a DataXu is. A DataXu adatkezelési tájékoztatója itt olvasható:

- <https://www.dataxu.com/about-us/privacy/data-collection-platform/>

A Facebook és az Gemius szolgáltatásaihoz kapcsolódó cookie-k kezelésében a Díjnet Zrt. mindenkori marketing partnere is részt vehet.

A fentiekén felül a www.dijnet.hu használata során további, harmadik személyek által fejlesztett programelemek (pl. javascript könyvtárak) által használt cookie-k is létrejöhetnek.

Az adatkezelés időtartama: két év, illetve az adatvesztés megakadályozását szolgáló süti esetében a munkamenet lezárultáig.

2.3. REGISZTRÁCIÓ A DÍJNET RENDSZERÉBE

Érintettek köre: a Díjnet-rendszerbe regisztrált felhasználók.

Az adatkezelés célja: a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, elektronikus számlabemutató, és a számlák kiegyenlítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez kapcsolódó adatbázis esetében pedig a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, bejelentkezési név, jelszó, e-mail cím, név, értesítési cím, telefonszám, a regisztráció dátuma, időpontja, a felhasználó számítógépének regisztrációkor IP címe, SMART kártyaszám.

Az adatkezelés időtartama:

- nem aktivált Díjnet regisztrációk esetében egy hónap,
- a felhasználó által kezdeményezett Díjnet regisztráció törlés esetén a kérelem Díjnet Zrt. általi elbírálásától számított legfeljebb egy hónap,

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- postai úton a 1518 Budapest, Postafiók 35. címen,
- e-mail útján az info@dijnet.hu címen, a tárgymezőben megjelölve, hogy a direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását tartalmazza az e-mail.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67489, NAIH-55592/2012.

2.4. REGISZTRÁCIÓ A SZÁMLAKIBOCSÁTÓKHOZ, ELEKTRONIKUS SZÁMLABEMUTATÁSI ÉS SZÁMLAFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS

A számlakibocsátói regisztráció adatbázisában megvalósuló adatkezelés a jelen tájékoztató 2.3. pontjában leírt Díjnet regisztrációs adatbázishoz kapcsolódó adatkezelés.

Érintettek köre: a Díjnet-rendszerbe és azon keresztül a számlakibocsátókhoz regisztrált felhasználók

Az adatkezelés célja: a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, elektronikus számlabemutató, a felhasználók számlamegtekintéseinek naplózása, a számlák kiegyenlítése és közreműködés a felhasználók számviteli kötelezettségének teljesítésében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, számlafizető neve, a számlakibocsátó által meghatározott azonosító adatok, egy az érintett számlakibocsátó által kibocsátott számla kelte, sorszáma, dátum, időpont, a fogyasztói számlára kerülő adatok, a felhasználói számlamegtekintések dátuma, időpontja, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a számlakibocsátói regisztráció során megadott adatok, illetve azon személyes adatok, amelyek továbbításához a felhasználó a számlakibocsátói regisztráció során külön hozzájárult, online fizetéshez kapcsolódóan tranzakció azonosító, tranzakció dátuma, tranzakció időpontja, tranzakció összege, bankkártya megjelenési neve, bankkártya egyedi azonosítója, internetbankos fizetés esetén egy egyedi regisztrációs azonosító.

A Díjnet-rendszerből elérhető, harmadik személy pénzforgalmi szolgáltató által nyújtott online (VPOS) fizetési szolgáltatás (harmadik személy által nyújtott bankkártyás szolgáltatás)

esetében a Díjnet Zrt. nem minősül adatkezelőnek. A fizetés során megadott adatokat (pl. bankkártyaszámot, a kártya háromjegyű azonosító számát (CVV/CVC), lejárat idejét) a Díjnet Zrt. nem kezeli. A bankkártya adatait kizárólag a harmadik személy pénzforgalmi szolgáltató tárolhatja a jövőbeni tranzakciók kényelmes intézése érdekében az Ügyfél ilyen irányú kérése esetén. Ehhez kapcsolódóan a Díjnet Zrt. kizárólag a bankkártya megjelenési nevét és egyedi azonosítóját kezeli, annak érdekében, hogy a pénzforgalmi szolgáltató az általa tárolt bankkártya adatok közül azonosíthassa azt, amelyet az Ügyfél az adott tranzakcióhoz használni kíván.

A Díjnet Zrt. biztosíthat azonban a Díjnet-rendszerbe integrált online (VPOS) fizetési lehetőséget is a felhasználóknak, amely esetben adatkezelőnek minősül. E fizetési mód biztosításában a Díjnet Zrt. alvállalkozójaként (adattfeldolgozójaként) a Díjbeszedő Informatikai Kft. közreműködik oly módon, hogy a fizetési megoldás informatikai háttérét (fejlesztés, üzemeltetés, karbantartás) teljes egészében biztosítja és a fizetéshez szükséges személyes adatokon az összes adatkezelés műveletet (pl. rögzítés, ideiglenes tárolás, módosítás, törlés, továbbítás a pénzforgalmi szolgáltató részére) e cég hajtja végre. A kezelt adatok: bankkártyaszám, a kártya háromjegyű azonosító száma (CVV/CVC), lejárat ideje. Ezen adatokhoz a Díjnet Zrt. nem fér hozzá, az adatok felhasználása kizárólag az adott fizetési tranzakció teljesítése érdekében történik és azokat a Díjbeszedő Informatikai Kft. törli, amint e cél eléréséhez már nem szükséges a kezelésük.

A Díjnet Zrt. mobilfizetési lehetőséget az iCsekk-szolgáltatáson keresztül biztosít ügyfelei részére külön online szerződéskötés és regisztráció esetén, amelyre az iCsekk ÁSZF és az iCsekk Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az adatvédelmi szabályokat.

Az adatkezelés időtartama:

Elérhetővé tétel a felhasználó számára: a számla keltétől számított legalább 18 hónap, de legfeljebb a Díjnet ÁSZF-ben megjelölt időpontig, illetve a számla törléséig.

Tárolás a Díjnet-rendszerben: a Díjnet-rendszerbe történt regisztráció törlése iránti felhasználói kérelem elbírálásától számított legfeljebb egy hónap, vagy ha ilyenre nem kerül sor, akkor számviteli bizonylatok és az adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok, valamint a számlák kifizetéséhez kapcsolódó adatok esetében 5 év, az egyéb adatok esetében a Díjnet-regisztráció törléséig.

Az itt megadott időtartamoknál kevesebb is lehet az adatkezelés tényleges időtartama, amennyiben a Díjnet ÁSZF adta keretek között a Díjnet Zrt. saját döntése alapján megsemmisíti az adatot.

Adattovábbítás:

- Valamennyi, a regisztráció során megadott adat továbbításra kerül a számlák elektronikus bemutatása érdekében a kiválasztott számlakibocsátó felé;
- Harmadik személy által nyújtott bankkártyás fizetési módozat választása esetén a mindenkori elfogadó (pénzforgalmi szolgáltató) felé a következők kerülnek továbbításra: a fizető azonosítója, a tranzakció dátuma, időpontja, összege, bankkártya megjelenési neve, bankkártya egyedi azonosítója;
- Internetbankos fizetés esetén a pénzforgalmi szolgáltató felé továbbításra kerül a felhasználó regisztrációs azonosítója, a számla lejáratának dátuma, a számlakibocsátó neve és a számla összege;

- A Díjnet-rendszerbe integrált online (VPOS) fizetési lehetőség esetében a mindenkori elfogadó (pénzforgalmi szolgáltató) felé a következők kerülnek továbbításra: a fizető azonosítója, a tranzakció dátuma, időpontja, összege, valamint a Díjnet Zrt. alvállalkozójaként eljáró Díjbeszedő Informatikai Kft. – a Díjnet Zrt. közreműködése nélkül – továbbítja a bankkártyaszámot, a kártya háromjegyű azonosító számát (CVV/CVC), lejáratát idejét.

- A felhasználók egyes számlakibocsátóknál keletkező – a jelen Tájékoztató 2.4. és 2.5. pontja szerinti szolgáltatások nyújtásához szükséges – fogyasztási adatait a számlakibocsátók továbbítják a Díjnet Zrt. részére a közöttük fennálló külön szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően. Ezen adattovábbítás jogszerűségéért a számlakibocsátó felel.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A számlák kiegyenlítése során a Díjnet Zrt. további, a fizetéshez kapcsolódó személyes adatokat nem kezel.

A közreműködő kártyaelfogadók és pénzforgalmi szolgáltatók listáját a Díjnet közzéteszi a honlapján.

Regisztráció számlakibocsátó közreműködésével: a Díjnet ÁSZF értelmében bizonyos esetben a számlakibocsátói regisztráció (előregisztráció és azonnali regisztráció) a számlakibocsátó közreműködésével történik, illetőleg lehetőség van a Díjnet-rendszerbe történő regisztrációra számlakibocsátón keresztül. Az ebből adódó adatkezelési különbségek az alábbiak:

- A Díjnet-rendszerbe történő és a számlakibocsátói regisztrációhoz szükséges adatokat a számlakibocsátó rögzíti telefonon vagy személyes úton, majd tárolja és továbbítja a Díjnet Zrt. részére. Az adatrögzítés során hangfelvétel készülhet. A számlakibocsátó mindezek során önálló adatkezelőnek minősül, a részletes szabályokat a számlakibocsátó ÁSZF-e (üzletszabályzata), adatkezelési tájékoztatója, illetve adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza. A Díjnet Zrt. adatkezelése és felelőssége azzal kezdődik, hogy megkapta a továbbított adatokat.
- Az így átvett adatok alapján a Díjnet Zrt. megerősítő e-mailt küld a felhasználó részére. A Díjnet-rendszerbe történő regisztráció akkor lesz végleges, ha ezen e-mail alapján a felhasználó elfogadja az ÁSZF-et. Az ún. azonnali számlakibocsátói regisztráció esetében a számlakibocsátói regisztráció azonnal aktívvá válik, vagyis a számlakibocsátó a számlákat onnantól a Díjnet-rendszeren keresztül mutatja be az Ügyfél részére. Az ún. előregisztráció esetében ehhez az Ügyfél megerősítése és a számlakibocsátó ezt követő jóváhagyása szükséges. A regisztráció véglegesítésétől kezdődően mindegyik esetben a jelen Tájékoztató 2.3-2.4 fejezete szerinti általános adatkezelés valósul meg.
- Amennyiben a felhasználó a Díjnet-rendszerbe történő regisztrációt a számlakibocsátón keresztül indította, azonban nem hagyja jóvá, úgy a Díjnet Zrt. törli a Díjnet-rendszerbe történő regisztrációhoz és az azzal egyidejűleg indított esetleges előregisztrációhoz kapcsolódóan kezelt összes személyes adatot az adatoknak az számlakibocsátótól történő átvételét követő egy hónapon belül.
- Amennyiben az előregisztráció esetében a felhasználó nem hagyja jóvá a számlakibocsátói előregisztrációt, úgy a Díjnet Zrt. törli a számlakibocsátói előregisztrációhoz kapcsolódó összes személyes adatot az adatoknak a számlakibocsátótól történő átvételét követő egy hónapon belül.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-67489, NAIH-55592/2012. (Az előregisztrációhoz és az azonnali regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés nyilvántartásba vétele folyamatban van.)

2.5. SZÁMLAMEGŐRZÉSI SZOLGÁLTATÁS

Érintettek köre: a Díjnet-rendszerbe és azon keresztül a számlakibocsátókhoz regisztrált felhasználók, akik a Díjnet ÁSZF szerinti külön számlamegőrzési szolgáltatásra irányuló szerződést kötöttek a Díjnet Zrt.-vel.

Az adatkezelés célja: a Díjnet Zrt. és a felhasználó között fennálló számlamegőrzési szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a Díjnet-rendszerben a számlamegőrzési szolgáltatás igénylésére vonatkozó elektronikus jognyilatkozatával ad.

A kezelt adatok köre: megegyezik a 2.4. fejezetben felsoroltakkal.

Az adatkezelés időtartama: a számlamegőrzési szolgáltatásra irányuló szerződés szerinti szolgáltatási időszak. Amennyiben ez az időszak a szerződés meghosszabbításának hiányában véget ér, úgy az érintett személyes adatok kezelésére a jelen tájékoztató 2.4. pontja irányadó.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

2.6. A DÍJNET ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásai igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Díjnet Zrt.-vel.

A Díjnet Zrt. a hozzá postai úton érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

A Díjnet Zrt. a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a központi levelező rendszer adatbázisából az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

2.7. A CSEKKOLÓ-SZOLGÁLTATÁS SORÁN MEGVALÓSÍTOTT ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja

A CSEKKOLÓ szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatásra regisztráló érintett azonosítása, az érintett tájékoztatása a befizetéseire, a saját maga által a CSEKKOLÓ-rendszerben rögzített egyéb kiadásaira vonatkozó adatokról, ezen adatok rendszerezése, elemzése, áttekinthetőségének és nyomon követhetőségének biztosítása az érintett által megadott és a CSEKKOLÓ-rendszerben rögzített elemzési szempontok szerint. A CSEKKOLÓ-szolgáltatás működésének részletszabályait a CSEKKOLÓ Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza, amely a Díjnet Zrt. honlapjáról (https://www.dijnet.hu/ekonto/docs/csekkolo_aszf.pdf) elérhető.

Az érintett emellett a CSEKKOLÓ ÁSZF elfogadásával, valamint egy különálló és a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést engedélyező nyilatkozatával önkéntesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a CSEKKOLÓ-szolgáltatás során továbbított, illetve megadott személyes adatait a GS3 Service Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. C. lház. 2. em. 5.; cégjegyzékszám: Cg. 05-10-000536; telefon: +36/1-428-9066; e-mail: dijnetzrt@gs3.hu; a továbbiakban: GS3 Service Zrt.) a saját adatkezelési tájékoztatójában (http://gs3.hu/adatkezelesi_tajekoztato/) rögzített feltételek szerint közvetlen üzletszerzési célokra felhasználja. A Díjnet Zrt., illetve a Díjnet rendszer

vonatkozásában a GS3 Service Zrt. közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésének célja az, hogy a GS3 Service Zrt. által, az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok elemzésével az érintett részére személyre szabott ajánlatokat készítsen és küldjön a Díjnet rendszer felületén keresztül. A GS3 Service Zrt. valamennyi egyéb, közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésére a saját adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a Díjnet-rendszeren bemutatott és kifizetett számlák közül azon számlák esetében,

- amelyeket az érintett a Díjnet-rendszeren keresztül egyenlített ki; vagy
- amelyekre a számlakibocsátó 0 Ft összegű egyenleget küld (ideértve azokat a számlákat is, amelyeknek az egyenlege a következő időszakra „görgetődik”),

az alábbi adatok kerülnek be a Díjnet-rendszerből a CSEKKOLÓ-rendszerbe: a számla összege (a Díjnet-rendszeren keresztül történő fizetés esetén a tranzakció összege, míg a számla kiegyenlítését követően az érintettnek az adott számla kifizetését megelőző egyenlege); a számlán feltüntetett jogosult számlakibocsátó neve, annak pénzforgalmi számlaszáma, amely az átutalás teljesítéséhez szükséges információknál is megjelenik, a tranzakció típusa (például kártyás fizetés vagy csoportos beszedés) a fizetés/teljesítés dátuma; a Díjnet-rendszeren keresztüli fizetés tranzakció-azonosítója; a számlához tartozó számlakibocsátói regisztráció, érintett (Ügyfél) által megadott megjelenési neve; az érintett (Ügyfél) azonosítója a számlakibocsátónál.

Az adatkezelés időtartama

A Díjnet Zrt. az érintett által a CSEKKOLÓ-szolgáltatás igénybevétele érdekében megadott adatait a CSEKKOLÓ-szolgáltatás igénybe vételét követő legfeljebb 72 hónapig kezeli, kivéve, ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi kötelezettség folytán az adat kezelése a jogi kötelezettség fennállásáig elengedhetetlen.

Adatfeldolgozó

Amennyiben az érintett a CSEKKOLÓ-szolgáltatást kizárólag a Díjnet Zrt.-nél veszi igénybe és a CSEKKOLÓ-szolgáltatáshoz csatlakozott más Partnernél nem regisztrál, közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez hozzájárulást nem ad és adatait nem kapcsolja össze, akkor az érintett személyes adatai tekintetében a GS3 Service Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. C. lház. 2. em. 5.; cégjegyzékszám: Cg. 05-10-000536; telefon: +36/1-428-9066; e-mail: dijnetzrt@gs3.hu) mint a Díjnet Zrt. adatfeldolgozója (a jelen 2.6 pontban a továbbiakban: Adatfeldolgozó) végzi az érintett személyes adatainak bevételi és kiadási kategóriák szerinti kategorizálásához és megjelenítéséhez szükséges technikai műveleteket.

Az Adatfeldolgozó számára továbbított adatok köre, az adatok összekapcsolása

A Díjnet Zrt. kizárólag az érintett jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt személyes adatait adja át az Adatfeldolgozónak. Az adattovábbítás jogalapja az érintett hozzájárulása. Az adatokat az Adatfeldolgozó egy olyan egyedi azonosító segítségével kapcsolja össze az érintett személyével, amelyből nem lehet következtetni az érintett nevére, azonosító adataira vagy elérhetőségeire.

A CSEKKOLÓ-szolgáltatásra történő regisztrációkor a Díjnet Zrt. kizárólag az érintett azon személyes adatait továbbítja az Adatfeldolgozó részére, amelyek a regisztráció időpontjában az érintett aktív számlakibocsátói regisztrációihoz tartoznak. Amennyiben az érintett a regisztrációt követően szünteti meg a Díjnet rendszerében a számlakibocsátói regisztrációját,

a Díjnet Zrt. által a számlakibocsátói regisztráció megszüntetéséig átadott személyes adatok még további legfeljebb 72 hónapig láthatóak a CSEKKOLÓ-rendszerben.

Az Adatfeldolgozó ezen időtartam lejártát követően a Díjnet Zrt. által átadott személyes adatokat végérvényesen és visszaállíthatatlan módon törli informatikai rendszeréből.

Amennyiben az érintett a CSEKKOLÓ-szolgáltatást a továbbiakban már nem kívánja igénybe venni, és megszünteti a CSEKKOLÓ-szolgáltatásra vonatkozó regisztrációját, akkor az Adatfeldolgozó az általa kezelt, illetve feldolgozott személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb a regisztráció megszüntetésétől számított 30 napon belül végérvényesen és visszaállíthatatlan módon törli rendszeréből.

Többes adatkezelés

Amennyiben az érintett a CSEKKOLÓ-szolgáltatásra, a CSEKKOLÓ-szolgáltatáshoz Csatlakozott Partnernél is regisztrál és a Díjnet Zrt.-nél, illetve a Csatlakozott Partner rendszerében található adatait összekapcsolja vagy a CSEKKOLÓ-szolgáltatásra történő regisztráció során közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez is hozzájárul, akkor az adatai tekintetében a GS3 Service Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. C. lház. 2. em. 5.; cégjegyzékszám: Cg. 05-10-000536; telefon: +36/1-428-9066; e-mail: dijnetzrt@gs3.hu) adatkezelőként (a továbbiakban: GS3 Service Zrt.) jár el.

Ebben az esetben a Díjnet Zrt. és a GS3 Service Zrt. többes adatkezelést valósít meg, amely során mindkét társaság önálló felelősséggel is bír adatkezelő.

Az adatok összekapcsolása

Az összekapcsolás elengedhetetlen feltétele, hogy az érintettnek a CSEKKOLÓ-szolgáltatás érdekében kezelt, a fentiekben meghatározott személyes adatait a Díjnet Zrt. a GS3 Service Zrt.-nek továbbítsa, amelyhez az összekapcsolás önkéntes elindításával az érintett kifejezetten hozzájárul. Az adattovábbítás jogalapja az érintett hozzájárulása.

A GS3 Service Zrt. adatkezelési tájékoztatója

Az adatokat átvevő GS3 Service Zrt. adatkezeléséről a saját adatkezelési tájékoztatója ad részletesebb útmutatást, amely a http://gs3.hu/adatkezelesi_tajekoztato címen tekinthető meg.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag a Díjnet Zrt. adatkezelői minőségéről, feladatairól, jogairól és kötelezettségeiről szól. A GS3 Service Zrt. adatkezelői feladatait, jogait és kötelezettségeit nem tartalmazza. Az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései nem érintik az érintettek azon jogát, hogy az adatkezeléssel, adatbiztonsággal és adatvédelemmel kapcsolatos igényeiket a GS3 Service Zrt.-vel szemben érvényesítsék.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH 92507/2015 (Díjnet Zrt.) és NAIH: 91250/2015 (GS3 Service Zrt.)

2.8. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Díjnet Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Díjnet Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein, az alvállalkozójaként eljáró Díjbeszedő Informatikai Kft. (székhelye: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/a) által bérelt szerverteremben, valamint a mindenkori internet szolgáltató, vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein található meg. A mindenkori internetszolgáltató cégnevét és elérhetőségét a Díjnet közzéteszi a honlapján.

A Díjnet Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

A Díjnet Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Díjnet Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Díjnet Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Díjnet Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Díjnet Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati

fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Díjnet Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Postai cím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Cégjegyzékszám: 01-10-045817

A nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14113765-2-43

E-mail: info@dijnet.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-67489, NAIH-55592/2012., NAIH-92507/2015.

5. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

A Díjnet Zrt. fenntartja a jogot adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az érintett kérelmére a Díjnet Zrt. mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Díjnet Zrt. költségterítést állapít meg.

A Díjnet Zrt. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A Díjnet Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Díjnet Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Díjnet Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

A Díjnet Zrt. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogok érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Díjnet Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Díjnet Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Díjnet Zrt. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36.1.391.1400

Telefax: +36.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu