

**Díjnet Zrt.**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**2018. május 25.**

**Tartalomjegyzék**

1.	BEVEZETÉS .....	2
2.	AZ EGYES ADATKEZELÉSEK .....	3
2.1.	A WWW.DIJNET.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI.....	3
2.2.	A WWW.DIJNET.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE .....	3
2.3.	REGISZTRÁCIÓ A DÍJNET RENDSZERÉBE .....	5
2.4.	REGISZTRÁCIÓ A SZÁMLAKIBOCSÁTÓKHOZ, ELEKTRONIKUS SZÁMLABEMUTATÁSI ÉS SZÁMLAFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS .....	5
2.5.	SZÁMLAMEGŐRZÉSI SZOLGÁLTATÁS.....	8
2.6.	A DÍJNET ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE .....	8
2.7.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	8
3.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	9
4.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE .....	10
5.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI .....	10
6.	ÉRINTETTI JOGOK .....	10
7.	ÉRDEKMÉRLEGELÉS A 2.1. PONTBAN FOGLALT ADATKEZELÉS TEKINTETÉBEN .....	13
7.1.	JOGALAP, A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA .....	13
7.2.	AZ ADATKEZELŐ JOGSZERŰ ÉRDEKE .....	14
7.3.	AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS SZABADSÁGAI .....	14
7.4.	AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉS EREDMÉNYE .....	14

## 1. BEVEZETÉS

A Díjnet Zrt. mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Díjnet Zrt. adatait és elérhetőségeit a 4. fejezet tartalmazza.

A Díjnet Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) címen. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [gdpr@dbrt.hu](mailto:gdpr@dbrt.hu)

A Díjnet Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti a felhasználókat.

Amennyiben felhasználónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és megválaszoljuk kérdését.

A Díjnet Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Díjnet Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Díjnet Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről („Számv. tv.”);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker. tv.”);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt.”).

## **2. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK**

A Díjnet Zrt. a tevékenységéhez kapcsolódó adatkezeléseit alább, az egyes adatkezeléseknél megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk a Díjnet Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Díjnet Zrt. adatokat harmadik országba nem továbbít, automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, a profilozás jogát fenntartja.

### **2.1. A WWW.DIJNET.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI**

*Érintettek köre:* a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) honlap látogatói.

*Az adatkezelés célja:* a honlap látogatása során az adatkezelő a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

*Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke; az érdekmérlegelést lásd e tájékoztató 7. pontjában.

*A kezelt adatok köre:* dátum, időpont, IP cím, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, valamint az internet használat során általánosan elfogadott, a látogatottság adatainak mérésére szolgáló egyéb adatok.

A Díjnet Zrt. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

*Az adatkezelés időtartama:* a honlap meglátogatását rögzítő naplófájlok közül minden naptári év végén töröljük a 6 hónapnál régebbieket.

*Külső szolgáltatók adatkezelése:*

A portál html kódja a Díjnet Zrt-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Díjnet és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a felhasználókat tájékoztatjuk.

### **2.2. A WWW.DIJNET.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE**

*Cookie kezelés a Díjnet-rendszerben:* A Díjnet a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A sütiokről és webjelzőkről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmszakerto.hu/cookie>.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A használat közbeni törlés azt eredményezheti, hogy a Díjnet bizonyos funkciói elérhetetlenek lesznek a felhasználó számára.

*Érintettek köre:* a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) honlap látogatói és a Díjnet-rendszer felhasználói.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításaival ad meg vagy utasít vissza.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont.

A Díjnet Zrt. közvetlenül az alábbi célokra használ cookie-kat a szolgáltatás nyújtása során:

- egy adott felhasználói session kezelése;
- kiválasztott nyelv tárolása;
- akadálymentes nézet kapcsolója;
- kliensoldalon eltöltött idő naplózása.

A [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics és a PIWIK szervere segítheti. A [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics és a PIWIK kezelhet cookie-t. Részletes tájékoztatás a Google, illetve a PIWIK adatvédelmi irányelvében található, amelyek itt érhetőek el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> és <http://piwik.org/privacy-policy/>.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) használatakor a Facebook is kezelhet cookie-t. A Facebook mint partnerszolgáltató ún. remarketing segítségével személyre szabott hirdetéseivel elérheti a Díjnet Zrt.-től független más weboldalon is azokat a személyeket, akik korábban felkeresték a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) honlapot. A Facebook Adatkezelési Szabályzata a <https://www.facebook.com/about/privacy> címen érhető el.

A Díjnet Zrt. a fentiekén túl a Gemius RTB mérőkódját is alkalmazza a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)-n. A Gemius cookie policy-ja és adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el:

- <http://www.gemius.hu/cookie-szabalyok.html>
- <http://www.gemius.hu/az-adatkezelesrol-kiadok-szamarakik-a-mi-kutatasunkat-hasznaljak.html>

A Gemius alvállalkozójaként a mérésekben közreműködik a DataXu is. A DataXu adatkezelési tájékoztatója itt olvasható:

- <https://www.dataxu.com/about-us/privacy/data-collection-platform/>

A Facebook és a Gemius szolgáltatásaihoz kapcsolódó cookie-k kezelésében a Díjnet Zrt. mindenkori marketing partnere is részt vehet.

A fentiekén felül a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) használata során további, harmadik személyek által fejlesztett programelemek (pl. javascript könyvtárak) által használt cookie-k is létrejöhetnek.

*Az adatkezelés időtartama:* két év, illetve az adatvesztés megakadályozását szolgáló sütiik esetében a munkamenet lezárultáig.

### **2.3. REGISZTRÁCIÓ A DÍJNET RENDSZERÉBE**

*Érintettek köre:* a Díjnet-rendszerbe regisztrált felhasználók.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, elektronikus számlabemutató, és a számlák kiegyenlítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása, a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez kapcsolódó adatbázis esetében pedig az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (Grt. 6. § (5) bekezdése).

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, bejelentkezési név, jelszó, e-mail cím, név, értesítési cím, telefonszám, a regisztráció dátuma, időpontja, a felhasználó számítógépének regisztrációkor i IP címe, SMART kártyaszám.

*Az adatkezelés időtartama:*

- nem aktivált Díjnet regisztrációk esetében egy hónap,
- a felhasználó által kezdeményezett Díjnet regisztráció törlés esetén a kérelem Díjnet Zrt. általi elbírálásától számított legfeljebb egy hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- postai úton a 1518 Budapest, Postafiók 35. címen,
- e-mail útján az [info@dijnet.hu](mailto:info@dijnet.hu) címen, a tárgymezőben megjelölve, hogy a direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását tartalmazza az e-mail.

### **2.4. REGISZTRÁCIÓ A SZÁMLAKIBOCSÁTÓKHOZ, ELEKTRONIKUS SZÁMLABEMUTATÁSI ÉS SZÁMLAFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS**

A számlakibocsátói regisztráció adatbázisában megvalósuló adatkezelés a jelen tájékoztató 2.3. pontjában leírt Díjnet regisztrációs adatbázishoz kapcsolódó adatkezelés.

*Érintettek köre:* a Díjnet-rendszerbe és azon keresztül a számlakibocsátókhoz regisztrált felhasználók.

*Az adatkezelés célja:* a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, elektronikus számlabemutató, a felhasználók számlamegtekintéseinek naplózása, a számlák kiegyenlítése és közreműködés a felhasználók számviteli kötelezettségének teljesítésében.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, számlafizető neve, a számlakibocsátó által meghatározott azonosító adatok, egy az érintett számlakibocsátó által kibocsátott számla kelte, sorszama, dátum, időpont, a fogyasztói számlára kerülő adatok, a felhasználói számlamegtekintések dátuma, időpontja, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a számlakibocsátói regisztráció során megadott adatok, illetve azon személyes adatok, amelyek továbbításához a felhasználó a számlakibocsátói regisztráció során külön hozzájárult, online fizetéshez kapcsolódóan tranzakció azonosító, tranzakció dátuma, tranzakció időpontja,

tranzakció összege, bankkártya megjelenési neve, bankkártya egyedi azonosítója, internetbankos fizetés esetén egy egyedi regisztrációs azonosító.

A Díjnet-rendszerből elérhető, harmadik személy pénzforgalmi szolgáltató által nyújtott online (VPOS) fizetési szolgáltatás (harmadik személy által nyújtott bankkártyás szolgáltatás) esetében a Díjnet Zrt. nem minősül adatkezelőnek. A fizetés során megadott adatokat (pl. bankkártyaszámot, a kártya háromjegyű azonosító számát (CVV/CVC), lejáratí idejét) a Díjnet Zrt. nem kezeli. A bankkártya adatait kizárólag a harmadik személy pénzforgalmi szolgáltató tárolhatja a jövőbeni tranzakciók kényelmes intézése érdekében az Ügyfél ilyen irányú kérése esetén. Ehhez kapcsolódóan a Díjnet Zrt. kizárólag a bankkártya megjelenési nevét és egyedi azonosítóját kezeli, annak érdekében, hogy a pénzforgalmi szolgáltató az általa tárolt bankkártya adatok közül azonosíthassa azt, amelyet az Ügyfél az adott tranzakcióhoz használni kíván.

A Díjnet Zrt. biztosíthat azonban a Díjnet-rendszerbe integrált online (VPOS) fizetési lehetőséget is a felhasználóknak, amely esetben adatkezelőnek minősül. E fizetési mód biztosításában a Díjnet Zrt. alvállalkozójaként (adatfeldolgozójaként) a Díjbeszedő Informatikai Kft. közreműködik oly módon, hogy a fizetési megoldás informatikai háttérét (fejlesztés, üzemeltetés, karbantartás) teljes egészében biztosítja és a fizetéshez szükséges személyes adatokon az összes adatkezelés műveletet (pl. rögzítés, ideiglenes tárolás, módosítás, törlés, továbbítás a pénzforgalmi szolgáltató részére) e cég hajtja végre. A kezelt adatok: bankkártyaszám, a kártya háromjegyű azonosító száma (CVV/CVC), lejáratí ideje. Ezen adatokhoz a Díjnet Zrt. nem fér hozzá, az adatok felhasználása kizárólag az adott fizetési tranzakció teljesítése érdekében történik és azokat a Díjbeszedő Informatikai Kft. törli, amint e cél eléréséhez már nem szükséges a kezelésük.

A Díjnet Zrt. mobilfizetési lehetőséget az iCsekk-szolgáltatáson keresztül biztosít ügyfelei részére külön online szerződés-kötés és regisztráció esetén, amelyre az iCsekk ÁSZF és az iCsekk Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az adatvédelmi szabályokat.

#### *Az adatkezelés időtartama:*

Elérhetővé tétel a felhasználó számára: a számla keltétől számított legalább 18 hónap, de legfeljebb a Díjnet ÁSZF-ben megjelölt időpontig, illetve a számla törléséig.

Tárolás a Díjnet-rendszerben: a Díjnet-rendszerbe történt regisztráció törlése iránti felhasználói kérelem elbírálásától számított legfeljebb egy hónap, vagy ha ilyenre nem kerül sor, akkor számviteli bizonylatok és az adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok, valamint a számlák kifizetéséhez kapcsolódó adatok esetében 5 év, az egyéb adatok esetében a Díjnet-regisztráció törléséig.

Az itt megadott időtartamoknál kevesebb is lehet az adatkezelés tényleges időtartama, amennyiben a Díjnet ÁSZF adta keretek között a Díjnet Zrt. saját döntése alapján megsemmisíti az adatot.

#### *Adattovábbítás:*

- Valamennyi, a regisztráció során megadott adat továbbításra kerül a számlák elektronikus bemutatása érdekében a kiválasztott számlakibocsátó felé;
- Harmadik személy által nyújtott bankkártyás fizetési módozat választása esetén a mindenkori elfogadó (pénzforgalmi szolgáltató) felé a következők kerülnek továbbításra: a fizető azonosítója, a tranzakció dátuma, időpontja, összege, bankkártya megjelenési neve, bankkártya egyedi azonosítója;

- Internetbankos fizetés esetén a pénzforgalmi szolgáltató felé továbbításra kerül a felhasználó regisztrációs azonosítója, a számla lejáratának dátuma, a számlakibocsátó neve és a számla összege;

- A Díjnet-rendszerbe integrált online (VPOS) fizetési lehetőség esetében a mindenkori elfogadó (pénzforgalmi szolgáltató) felé a következők kerülnek továbbításra: a fizető azonosítója, a tranzakció dátuma, időpontja, összege, valamint a Díjnet Zrt. alvállalkozójaként eljáró Díjbeszedő Informatikai Kft. – a Díjnet Zrt. közreműködése nélkül – továbbítja a bankkártyaszámot, a kártya háromjegyű azonosító számát (CVV/CVC), lejáratát idejét.

- A felhasználók egyes számlakibocsátóknál keletkező – a jelen Tájékoztató 2.4. és 2.5. pontja szerinti szolgáltatások nyújtásához szükséges – fogyasztási adatait a számlakibocsátók továbbítják a Díjnet Zrt. részére a közöttük fennálló külön szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően. Ezen adattovábbítás jogszerűségéért a számlakibocsátó felel.

*Az adattovábbítás jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

A számlák kiegyenlítése során a Díjnet Zrt. további, a fizetéshez kapcsolódó személyes adatokat nem kezel.

A közreműködő kártyaelfogadók és pénzforgalmi szolgáltatók listáját a Díjnet közzéteszi a honlapján.

*Regisztráció számlakibocsátó közreműködésével:* a Díjnet ÁSZF értelmében bizonyos esetben a számlakibocsátói regisztráció (előregisztráció és azonnali regisztráció) a számlakibocsátó közreműködésével történik, illetőleg lehetőség van a Díjnet-rendszerbe történő regisztrációra számlakibocsátón keresztül. Az ebből adódó adatkezelési különbségek az alábbiak:

- A Díjnet-rendszerbe történő és a számlakibocsátói regisztrációhoz szükséges adatokat a számlakibocsátó rögzíti telefonon vagy személyes úton, majd tárolja és továbbítja a Díjnet Zrt. részére. Az adatrögzítés során hangfelvétel készülhet. A számlakibocsátó mindezek során önálló adatkezelőnek minősül, a részletes szabályokat a számlakibocsátó ÁSZF-e (üzletszabályzata), adatkezelési tájékoztatója, illetve adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza. A Díjnet Zrt. adatkezelése és felelőssége azzal kezdődik, hogy megkapta a továbbított adatokat.
- Az így átvett adatok alapján a Díjnet Zrt. megerősítő e-mailt küld a felhasználó részére. A Díjnet-rendszerbe történő regisztráció akkor lesz végleges, ha ezen e-mail alapján a felhasználó elfogadja az ÁSZF-et. Az ún. azonnali számlakibocsátói regisztráció esetében a számlakibocsátói regisztráció azonnal aktív válik, vagyis a számlakibocsátó a számlákat onnantól a Díjnet-rendszeren keresztül mutatja be az Ügyfél részére. Az ún. előregisztráció esetében ehhez az Ügyfél megerősítése és a számlakibocsátó ezt követő jóváhagyása szükséges. A regisztráció véglegesítésétől kezdődően mindegyik esetben a jelen Tájékoztató 2.3-2.4 fejezete szerinti általános adatkezelés valósul meg.
- Amennyiben a felhasználó a Díjnet-rendszerbe történő regisztrációt a számlakibocsátón keresztül indította, azonban nem hagyja jóvá, úgy a Díjnet Zrt. törli a Díjnet-rendszerbe történő regisztrációhoz és az azzal egyidejűleg indított esetleges előregisztrációhoz kapcsolódóan kezelt összes személyes adatot az adatoknak a számlakibocsátótól történő átvételét követő egy hónapon belül.
- Amennyiben az előregisztráció esetében a felhasználó nem hagyja jóvá a számlakibocsátói előregisztrációt, úgy a Díjnet Zrt. törli a számlakibocsátói

előregisztrációhoz kapcsolódó összes személyes adatot az adatoknak a számlakibocsátótól történő átvételét követő egy hónapon belül.

## **2.5. SZÁMLAMEGŐRZÉSI SZOLGÁLTATÁS**

*Érintettek köre:* a Díjnet-rendszerbe és azon keresztül a számlakibocsátókhoz regisztrált felhasználók, akik a Díjnet ÁSZF szerinti külön számlamegőrzési szolgáltatásra irányuló szerződést kötöttek a Díjnet Zrt.-vel.

*Az adatkezelés célja:* a Díjnet Zrt. és a felhasználó között fennálló számlamegőrzési szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Díjnet Zrt. és a felhasználó között fennálló számlamegőrzési szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése.

*A kezelt adatok köre:* megegyezik a 2.4. fejezetben felsoroltakkal.

*Az adatkezelés időtartama:* a számlamegőrzési szolgáltatásra irányuló szerződés szerinti szolgáltatási időszak. Amennyiben ez az időszak a szerződés meghosszabbításának hiányában véget ér, úgy az érintett személyes adatok kezelésére a jelen tájékoztató 2.4. pontja irányadó.

## **2.6. A DÍJNET ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE**

Amennyiben szolgáltatásai igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Díjnet Zrt.-vel.

A Díjnet Zrt. a hozzá postai úton érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

A Díjnet Zrt. a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a központi levelező rendszer adatbázisából az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

A Díjnet Zrt. a tartalma alapján számlakibocsátói hatáskörbe tartozó, választ igénylő ügyfélmegkereséseket változtatás nélkül továbbítja az érintett számlakibocsátó részére, szükség esetén a regisztrációkor megadott ügyfélazonosítóval kiegészítve.

## **2.7. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A Díjnet Zrt. fenntartja a jogot, hogy az ügyfél külön hozzájárulása alapján harmadik fél reklámcélú megkereséseit elektronikus úton eljuttassa az ügyfél regisztrált elektronikus elérhetőségére.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Díjnet Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



### **3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

A Díjnet Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein, az alvállalkozójaként eljáró Díjbeszedő Informatikai Kft. (székhelye: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/a) által bérelt szerverteremben, valamint a mindenkori internet szolgáltató, vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein található meg. A mindenkori internetszolgáltató cégnevét és elérhetőségét a Díjnet közléseiben a honlapján.

A Díjnet Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

A Díjnet Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Díjnet Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Díjnet Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Díjnet Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Díjnet Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden

biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

#### **4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

Név: Díjnet Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Postai cím: 1518 Budapest, Postafiók 35.

Cégjegyzékszám: 01-10-045817

A nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14113765-2-43

E-mail: [info@dijnet.hu](mailto:info@dijnet.hu)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [gdpr@dbrt.hu](mailto:gdpr@dbrt.hu)

#### **5. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

A Díjnet Zrt. fenntartja a jogot adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

#### **6. ÉRINTETTI JOGOK**

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő (egyébként az adatkezelési tájékoztatóban megjelenő) információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett

elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult a személyes adat helyesbítését kérni. Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult a személyes adat törését kérni, azonban a kérést megelőzően kérjük, vegye figyelembe az alábbiakat:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető az alábbi esetekben:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni (ideiglenes intézkedés) az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése

b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## **7. ÉRDEKMÉRLEGELÉS A 2.1. PONTBAN FOGLALT ADATKEZELÉS TEKINTETÉBEN**

### **7.1. JOGALAP, A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

A Díjnet Zrt. internetes honlap üzemeltetőjeként a hálózati és informatikai biztonság fenntartása érdekében a következő személyes adatokat kezeli:

- dátum
- időpont
- IP cím

- a meglátogatott oldal címe
- az előzőleg meglátogatott oldal címe
- az internet használat során általánosan elfogadott, a látogatottság adatainak mérésére szolgáló egyéb adatok.

## **7.2. AZ ADATKEZELŐ JOGSZERŰ ÉRDEKE**

A Díjnet Zrt. informatikai rendszereinek biztonságához a társaságnak jogszerű érdeke fűződik, az lényegi eleme az adatvédelmi követelményeknek való megfelelés biztosításának is. Az ilyen adatkezeléshez fűződő jogos érdeket maga az Általános Adatvédelmi Rendelet is elismeri. A Rendelet 49. preambulumbekzdése szerint “[a]z érintett adatkezelő jogos érdekének minősül a közhatalmi szervek, számítástechnikai vészhelyzetekre reagáló egység (CERT), hálózatbiztonsági incidenskezelő egységek (CSIRT), elektronikus hírközlési hálózatok üzemeltetői és szolgáltatások nyújtói, valamint biztonságtechnológiai szolgáltatók által végrehajtott olyan mértékű személyes adatkezelés, amely a hálózati és informatikai biztonság garantálásához feltétlenül szükséges és arányos, vagyis adott titkossági szinten az érintett hálózat vagy információs rendszer ellenálló képessége az e hálózatokon és rendszereken tárolt vagy továbbított adatok, valamint az e hálózatok és rendszerek által nyújtott vagy rajtuk keresztül elérhető kapcsolódó szolgáltatások hozzáférhetőségét, hitelességét, integritását és bizalmas jellegét sértő véletlen eseményekkel, illetve jogellenes vagy rosszhiszemű tevékenységekkel szemben. Ez magában foglalhatja például az elektronikus kommunikációs hálózatokhoz való engedély nélküli hozzáférés és a rosszindulatú programterjesztés megakadályozását, továbbá a szolgáltatás megtagadásával járó támadások, valamint a számítógépes és elektronikus kommunikációs rendszerekben való károkozás megállítását.”

## **7.3. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS SZABADSÁGAI**

A fentiekben meghatározott adatok egyes esetekben (pl. dinamikus IP-címmel történő látogatás) csak több adatkezelő együttes tevékenységével lennének meghatározott természetes személyhez köthetők. A Díjnet Zrt. a fenti személyes adatokból az érintett azonosítására nem képes: az adatkezelés célja az informatikai rendszerekkel kapcsolatos egyes biztonsági intézkedések megtétele a naplózott adatok alapján, illetőleg, ha annak helye van, meghatározott jogi eljárás kezdeményezése abban az esetben, ha a honlap látogatója jogszerűtlen cselekményt követ el a honlap látogatásával kapcsolatban. Egyéb esetben a honlap látogatóját sem az adatkezelő, sem harmadik személy nem azonosítja az adatok felhasználásával. Általános esetben az adatok kezelése az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira a szóban forgó adatkezelés nem jelent veszélyt.

## **7.4. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉS EREDMÉNYE**

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőnek jogszerű, a GDPR szövegével is alátámasztható, és kifejezetten az adatvédelmi rendelkezésekből következő érdeke fűződik informatikai rendszere biztonságának fenntartásához, valamint (2) az érintett magánszférájára az adatkezelés nincs hatással, mivel általános esetben (ha az érintett nem valósít meg jogellenes cselekményt) az érintettet sem az adatkezelő, sem harmadik fél nem

azonosítja a kezelt adatok felhasználásával. Mivel az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Díjnet Zrt. által kezelhetők.