

## **DÍJNET ZRT.**

**„Kezeld számláid otthonod melegéből és nyerj!” elnevezésű**

### **NYEREMÉNYJÁTÉKÁNAK**

### **HIVATALOS RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA**

**2017. december 06 – 2018. február 05.**

#### **1. A Játék szervezője**

A Díjnet Zrt. (1117 Budapest Budafoki út 107-109; továbbiakban: Díjnet Zrt.) promóciót szervez (továbbiakban: Nyereményjáték) ügyfelei részére az általa nyújtott elektronikus számlabemutató és fizetési szolgáltatás népszerűsítése céljából.

#### **2. A részvétel feltételei**

A Nyereményjátékban kizárólag azok a 18. életévet betöltött, cselekvőképes magyar állampolgárok vehetnek részt, akik

- a Díjnet Zrt. már meglévő, illetve a Nyereményjáték ideje alatt regisztráló ügyfelei (továbbiakban: Játékos(ok), Nyertes Játékos esetén: Nyertes(ek)),
- akiknek saját nevére szóló Mastercard vagy Maestro bankkártyájuk van,
- és a Nyereményjáték alatt a Díjneten keresztül korábban már regisztrált Mastercard vagy Maestro bankkártya használatával tesznek eleget fizetési kötelezettségüknek, vagy a fizetés során regisztrálják Mastercard vagy Maestro bankkártyájukat,
- rendelkeznek SMS küldésre és fogadásra alkalmas mobilkészülékkel,
- hogy a Nyertes hozzájáruljon a Nyertes neve és a Nyerteshez kapcsolódó település, annak irányítószáma, valamint a kiegyenlített számlához kapcsolódó szolgáltatás fajtája (víz, gáz, biztosítás, stb.) nyilvánossá tételéhez,
- valamint emellett megfelelnek a jelen Részvételi és Játékszabályzatban (a továbbiakban: Szabályzatban) foglalt követelményeknek.

A Díjnet Zrt. kizárhatja a Nyereményjátékból azt a Játékost, aki nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi feltételeknek.

A Nyereményjátékban nem vehetnek részt a Díjnet Zrt. és a Díjbeszedő Csoport tagvállalatainak alkalmazottai és azok közeli hozzátartozói (a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja alapján), a Díjnet Zrt. megbízásából a Nyereményjáték előkészítésében és lebonyolításában

közreműködő személyek és cégek vezetői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, továbbá a Mastercardnak, illetve leányvállalatainak, a vállalatcsoport további tagjainak alkalmazottai, ügynökei, és mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

A Nyereményjátékban való részvétel feltétele a jelen Szabályzat megismerése és elfogadása a Díjnet regisztráció során, vagy a belépést követően a Díjnet kezdőoldalán.

A Nyereményjáték során a Díjnet Zrt. egy sorsolás keretében a Nyereményjáték megkezdése előtt közjegyző jelenlétében kisorsol a játék teljes időtartamának minden napjára három időpontot (óra és perc pontossággal). A kisorsolt napi időpontokat követő legközelebbi időpontra eső sikeres fizetéseket (tranzakciókat) lebonyolító Nyertesek visszanyerik a Díjneten Mastercard vagy Maestro bankkártyával kiegyenlített számlájuk ellenértékét. A Nyereményjátékban kizárólag a Díjnet azon természetes személy ügyfelei (gazdálkodó szervezetek nevében létrehozott számlakibocsátói regisztrációval rendelkező ügyfeleit kivéve) vehetnek részt,

- akik saját névre szóló Mastercard vagy Maestro bankkártyával rendelkeznek és a Nyereményjáték időtartama alatt a Díjnet alkalmazásban regisztrálják bankkártyájukat, vagy a Nyereményjáték időtartama alatt már meglévő (korábban létrehozott) regisztrált bankkártyával rendelkeznek, és a Díjneten kezelt elektronikus számlájukat ezzel a bankkártyával fizetik ki, vagy iCsekk alkalmazáson keresztül regisztrálják, illetve korábban már regisztrált bankkártyával sikeresen fizetik a Díjnet fiókjukból az iCsekk alkalmazásba átküldött számlájukat,
- a nyereményre vonatkozó értesítés céljából rögzítik telefonszámukat,
- akik fenti feltételek együttes teljesülése esetén feltétel nélkül elfogadják a jelen Szabályzat feltételeit.

A Nyereményjátékban nem vehet részt, és kizárásra kerül, aki a jelen Szabályzat feltételeit akár teljes egészében, akár bármely rendelkezése tekintetében nem fogadja el, vagy aki személyes adatainak a jelen Nyereményjátékkal összefüggő felhasználásához nem járul hozzá, illetve hozzájárulását visszavonja.

A Nyereményjátékban nem vehet részt, és kizárásra kerül az a személy, aki a regisztráció során hibás vagy hiányos adatokat ad meg, illetve regisztrációja bármely okból nem megfelelő, sikertelen.

A regisztráció esetleges nem megfelelő voltáért, technikai hibájáért, sikertelenségéért a Díjnet Zrt. semminemű felelősséget nem vállal, az ebből eredő kártérítési és egyéb igényekért a felelősségét kizárja.

A Nyereményjátékba történő regisztráció önkéntesen történik. A Díjnet Zrt. a 2011. évi CXII. törvénynek (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról) megfelelően bizalmasan kezeli a Játékosok személyes adatait.

### **3. A Nyereményjáték időtartama**

2017. december 06. (00.00 órától) – 2018. február 05. (24:00 óráig)

A Díjnet Zrt. fenntartja a jogot a Nyereményjáték időtartamának és a Szabályzat feltételeinek a megváltoztatására. Az ezen időtartam előtt vagy után, illetve a Szabályzatban írtak szerint nem, vagy nem megfelelően beérkezett pályázatok a Nyereményjátékban nem vesznek részt.

### **4. Nyeremények, Sorsolás**

#### **I. Napi nyeremények sorsolása:**

Minden, az előzőekben részletezett feltételeknek megfelelő Mastercard vagy Maestro bankkártyával fizető Játékos részt vesz a napi Nyereményjátékban, ahol visszanyerheti a Díjneten keresztül Mastercard vagy Maestro bankkártyával, valamint az iCsekk alkalmazásba leküldött és kifizetett számlája ellenértékét.

A Nyereményjáték időtartamát megelőzően, minden naphoz kapcsolódóan három időpont kerül kisorsolásra, és az a Játékos nyer, akinek a fizetése a kisorsolt időpontot követő legközelebbi időpontra esik.

A Díjnet Zrt. a Nyereményjátékokra történő jelentkezés során a Játékos által rögzített telefonszámra küldött SMS-ben értesíti a napi Nyerteseket a sikeres fizetési tranzakciót követően azonnal. Az SMS értesítést követő munkanapon Díjnet Zrt. ellenőrzi, hogy a Nyertes tranzakció milyen típusú bankkártyával történt. Amennyiben a fizetés „nem a játékszabályzatban megjelölt típusú bankkártyával történt”, abban az esetben Díjnet Zrt. eláll a nyeremény kifizetésétől, és erről e-mailben küld értesítést a Játékos részére, azaz az érintett időponthoz kapcsolódóan nem történik nyeremény kifizetés. A Nyertes tranzakciókat követő munkanapon a tranzakciók ellenőrzését követően a Nyertesek megerősítő e-mailt kapnak a Díjneten regisztrált e-mail címükön arra vonatkozóan, hogy megfeleltek-e a Játékszabályzatban foglaltaknak, majd Díjnet Zrt. intézkedik a Nyertes tranzakciók összegének a fizetést teljesítő bankkártyához tartozó bankszámlára történő jóváírásáról. Az összeg visszafizetése azon bankkártyát illetően történik, amellyel a Játékos a sikeres tranzakciót végrehajtotta. A nyeremény összege maximum 100 000 Ft lehet, így amennyiben a Nyertes összeg meghaladja a maximum kifizethető nyeremény összegét, abban az esetben a Nyertesnek a Díjnet Zrt. által küldött e-mailt követően meg kell adnia egy bankszámlaszámot, ahová a Díjnet Zrt. a maximum kifizethető nyereményt - azaz a 100 000 Ft-ot - átutalja.

Egy számla kiegyenlítése csak egy alkalommal jogosít a Nyereményjátékon történő részvételre, azonban minél több alkalommal történik fenti feltételeknek megfelelően számlafizetés a Nyereményjáték teljes időtartamán belül, annál nagyobb az esély a nyereményre.

## **II. A Nyertesek nyereménye a következő:**

### ***Napi nyeremények:***

A fentiek szerint kifizetett számla bruttó értéke kerül jóváírásra (maximum 100 000 Ft, azaz egyszázezer forint) a Nyertes fizetést teljesítő bankkártyához tartozó bankszámláján, mellyel kapcsolatban a Díjnet Zrt. jár el. A nyereményösszeg bankkártyán történő jóváírásának megtörténte a bankkártyát kibocsátó bank eljárási idejétől függően változó.

Egy Játékos annál nagyobb eséllyel vesz részt a Nyereményjátékban, minél több Díjnetbe beérkező számláját Mastercard vagy Maestro kártyával fizeti ki a fenti feltételek teljesülése mellett a Nyereményjáték időtartama alatt.

A sorsolás egy alkalommal a Nyereményjáték megkezdése előtt történik meg, a DBIT Zrt. 1117 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/a. szám alatti irodájában, közjegyző jelenlétében. A sorsolás alkalmával előre kisorsolásra kerül minden napra vonatkozóan három időpont, mely időpontok egy 12 számjegyű (betűkből és számokból álló) jelszóval titkosított „zip” kiterjesztésű file-ban kerülnek betöltésre és tárolásra a Díjnet rendszerben. A jelszó két részből áll, melynek egyik felét a Díjnet Zrt., valamint másik felét a DBIT Zrt. dolgozója rögzíti a kisorsolt időpontokat tartalmazó „CSV” kiterjesztésű fájl titkosítása során. A kisorsolt időpontokhoz a Nyereményjáték lezárultáig senki nem férhet hozzá. Visszaélés gyanúja esetén a Díjnet rendszer által tárolt logok segítségével egyértelműen ellenőrizhető, hogy történt-e visszaélés.

A Nyereményjáték lezárultát követően közjegyző jelenlétében ellenőrzésre kerül, hogy a kisorsolt időpontokhoz kapcsolódóan megfelelő Mastercard vagy Maestro fizetést végző Játékos került-e értesítésre, azaz a sorsolás megfelelt-e a fentiekben leírt eljárásnak.

A Díjnet Zrt. a Nyertesek értesítését követően a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) internetes oldalon hozza nyilvánosságra az alábbiakat:

- a Nyertes neve és a Nyerteshez kapcsolódó település, annak irányítószáma, valamint a kiegyenlített számlához kapcsolódó szolgáltatás fajtája (víz, gáz, biztosítás, stb.).

A Díjnet Zrt. a közjegyző által hitelesített sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen Szabályzat 2. pontjában meghatározott kritériumoknak megfelel-e a Nyertes.

## **5. Nyeremények átvételével kapcsolatos szabályok**

A Nyertes nyereményét jóváírás formájában azon a Nyertes fizetést teljesítő bankkártyához tartozó bankszámláján kapja meg, amellyel a Nyertes fizetés történt.

A Díjnet Zrt. továbbá fenntartja a jogot, hogy a nyereményátadásról a médiában (sajtó, televízió, stb.) beszámoljon. Ennek során a Nyertes neve, valamint más promóciós- és reklámcélokat szolgáló audio-, fotó- és videó anyagokban megjelenhet. A Nyertes együttműködési kötelezettsége elmulasztása esetén a nyereményre való igényét teljes mértékben és visszavonhatatlanul elveszíti.

## **6. A Nyereményjátékkal kapcsolatos információk**

A számlájuk ellenértékét visszanyerő Nyertesek nyereményeinek kifizetése Nyertes fizetést teljesítő bankkártyához tartozó bankszámlájára történő visszatérítéssel történik, Magyarország törvényes fizetőeszközében, forintban.

A nyeremény másra át nem ruházható.

A Nyereményjátékról információk a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) oldalon megtalálhatóak.

## **7. Adatkezelés**

A Díjnet Zrt. által szervezett Nyereményjátékkal összefüggésben a Játékosok által a 2. és 5. pontban foglaltak szerint történő adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Nyereményjátékban történő részvétel feltétele. Ezen adatokat a Díjnet Zrt. bizalmasan, a vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartva kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a következőkben ismertetett **Adatkezelési Szabályzat** tartalmazza.

## **8. Adatkezelési Szabályzat**

A Nyereményjáték adatkezelője a Díjnet Zrt.

Adatkezelő elérhetősége: [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)

A Díjnet Zrt. adatkezelési nyilvántartási számai: NAIH-118032/2017.

Az adatkezelés jogalapja (a nyeremény átadásának adózási és számviteli bizonylatainak kötelező adatkezelését leszámítva) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5. § a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre**

A Játékosok részéről önkéntesen megadott adatok: telefonszám, email cím, bejelentkezési név, szolgáltató, ügyfélazonosító, számlaszám, számlaösszeg (nyeremény összege), a kiegyenlített számlához kapcsolódó szolgáltatás fajtája, a pénzügyi forgalmat lebonyolító Bank által átadott fizetési adatok, melyek egyértelműen azonosítják a fizetést és a Nyerteset.

### **Az adatkezelés célja**

A Játékos önkéntes döntése alapján megadott adatok kezelésének célja a Nyereményjátékon való részvétel biztosítása, a Játékosok megkülönböztetése és a Nyertesek értesítése.

Díjnet Zrt. minden személyes adatot, amelyhez a Nyereményjáték során jutott hozzá, bizalmasan és a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezel, azok a Játékos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. A Játékos a Nyereményjátékra való jelentkezésével beleegyezik abba, hogy az általa megadott személyes adatokat a Díjnet Zrt. a Nyereményjáték céljának megfelelően, annak lebonyolítása során a szükséges mértékben kezelje.

Díjnet Zrt. a Játékos által a regisztráció során megadott adatait kizárólag a Nyereményjátékban foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez használja fel.

### **Az adatkezelés időtartama**

A Játékos a Nyereményjátékra való jelentkezés és regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, illetve beleegyezését adja ahhoz, hogy

- adatait a nyeremények kiosztásáig, de legkésőbb a sorsolást követő 90 napig a Díjnet Zrt. kezelje,
- kisorsolása esetén a Nyertes adatait és a jelen Játékszabályzat értelmében nyilvánosságra hozandó egyéb adatait pl. nevét és lakcímét - kizárólag a település közigazgatási megnevezésével és az irányítószámmal - a Díjnet Zrt. nyilvánosságra hozza a sorsolást követő 120 napig,
- a nyereményhez kapcsolódó egyéb kifizetések rendezéséhez szükséges további adatait a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján törvény által elrendelt kötelező adatkezelésként a Díjnet Zrt. 8 évig kezelje.

A Játékos tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes és bármikor kérheti adatai törlését – a Nyertesek adatainak kötelező kezelésén kívül – a nyilvántartásból az alábbi címekre küldött levéllel: **Díjnet Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.** vagy **info@dijnet.hu**. A Regisztráció során megadott értesítési telefonszámot a Díjnet Zrt. az ügyféllel történő gyorsabb és hatékonyabb kapcsolatfelvétel céljából – törlésre irányuló kifejezetten kérelem előterjesztéséig – a Nyereményjátékot követően is kezeli. Az adatok törlésére az erre irányuló

kérés beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül kerül sor. Az itt meghatározott törlés eredménye, hogy a törlési kérelem automatikusan magával vonja jelen Nyereményjátékból történő kizárást, az érintett személyes adatait a Nyereményjátékkal összefüggésben a Díjnet Zrt. nem kezeli tovább, azonban mindez nem érinti az iCsekk vagy Díjnet-szolgáltatással kapcsolatban történő egyéb adatkezeléseket, amelyekre a Díjnet Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

### **Rendelkezés személyes adatokkal**

Személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény az adatkezelő részére küldött levélben vagy e-mailben kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekét. Az így zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

### **Az adattovábbítás lehetősége**

Az adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelő nem tehető felelőssé.

### **A résztvevők jogai az adatkezelő által kezelt személyes adataikkal kapcsolatban**

Személyes adataik kezeléséről a résztvevők az adatkezelőtől bármikor, az info@dijnet.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek. Az elektronikus levél tárgy rovatában a „**promóciós játék**” jeligét kell feltüntetni. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a résztvevő adatkezelő által kezelt adataira, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az adatfeldolgozó nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint arra, kik és milyen célból kapták vagy kapják meg a résztvevő adatait.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre az adatkezelő az Infotv. 15. § (4) bekezdése szerint a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 25 napon belül köteles válaszolni. A kezelt adatok törlésével kapcsolatban a jelen Szabályzatban foglaltak az irányadók.

### **A jogérvényesítési lehetőségek**

A résztvevő jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv., valamint a 2013. évi V. tv. (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c).

## **9. A Nyereményjátékkal kapcsolatos egyéb információk**

A Nyereményjátékkal kapcsolatos e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Díjnet Zrt. mindennemű felelősséget kizár.

A nem valóságnak megfelelő adatokat megadó Játékos, a játékszabály feltételeit nem teljesítő Játékos, ill. azon Játékos, aki csalással, valótlan adatok megadásával próbálja meg nyerési esélyét növelni, a Nyereményjátékból kizárásra kerül és így nem jogosult a nyereményre. A Díjnet Zrt. nem vállal felelősséget az esetlegesen hibás regisztrációkért.

A Szabályzat elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy a Nyereményjáték során felhasznált technikai infrastruktúra tartalma, teljesítménye, az üzenet-, adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége, a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Díjnet Zrt-n kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása, ide értve a [www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu) weboldal működését is. Díjnet Zrt. az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

A Nyereményjáték kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási, gépelési és egyéb szedési hibákért a Díjnet Zrt. nem vállal felelősséget.

## **10. Egyéb kikötések**

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Szabályzat valamely kérdést nem szabályozza, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes. Ha a Játékos a Szabályzatot — annak bármely rendelkezése tekintetében — nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül.

A Nyereményjátékot a Díjnet Zrt. bármiféle jótállás vagy garanciavállalás nélkül nyújtja. Tekintettel a Nyereményjáték ingyenességére, a Díjnet Zrt. a vonatkozó törvények által maximálisan megengedett mértékben kizárja a felelősségét azokért a károkért és követelésekért (ideértve a közvetett, a következményi és a véletlenszerű károkat is), melyek a Nyereményjáték üzemeltetésével, felfüggesztésével, idő előtti megszakításával vagy lebonyolításával kapcsolatban felmerülnek, ideértve a hibákat, hiányosságokat, meghibásodásokat, késedelmeket és minden egyéb, hasonló esetet.

A Nyereményjátékban való részvétellel a résztvevő személy kijelenti, hogy elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadja a jelen Szabályzat feltételeit.

**Budapest, 2017. december 6.**

**Díjnet Zrt.**